

CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ - 2015

WORKING ENVIRONMENT AND THEIR RELATIONSHIP WITH THE QUALITY OF TEACHING IN THE FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE OF THE 'UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ' - 2015

Eladio Angulo Altamirano¹
Pedro Espino Vargas²

Fecha de recepción: 23 septiembre 2015
Fecha de aceptación: 23 octubre 2015

Resumen

En esta investigación de tipo descriptivo, el objetivo es encontrar la relación entre las variables clima laboral y calidad docente. Su ámbito es la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú. Como metodología, es un estudio descriptivo - correlacional aplicado en una población conformada por los docentes de la facultad antedicha durante el ciclo 2015 – II; el tipo de muestreo utilizado fue aleatorio simple, en cuyo tamaño de muestra se utilizó una fórmula para proporción con población conocida, obteniendo una muestra de 22 docentes para determinar la

1 Doctor en Educación y en Gestión Universitaria, Rector de la Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, eladio.angulo@ua.edu.pe, registro ORCID iD: <http://orcid.org/0000-0001-5199-9385>

2 Doctor en Economía y Desarrollo Industrial, Decano de la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú, pedro.espino@ua.edu.pe, registro ORCID iD: <http://orcid.org/0000-0001-9519-0641>

relación entre las variables en estudio, utilizando dos cuestionarios estandarizados en la ciudad de Lima. Los resultados muestran que 90% de docentes gozan de muy buen clima laboral y el 80% realizan su función académica con alta calidad. La conclusión más importante es que entre las dos variables hay una correlación $r = 0.756$ que es alta y muy significativa.

Palabras clave: *Calidad docente, clima laboral*

Abstract

In this descriptive research, the purpose is to find the relationship between the variables of working environment and the quality of teaching. Its environment is the Faculty of Management Science of the 'Universidad Autónoma del Perú'. As methodology, it is a descriptive and correlational research applied to a population made up by teachers who work at the above-mentioned faculty during the cycle 2015 - II, the type of sampling used was simple random sampling, for obtaining the size of it shows a formula for proportion with known population was used, obtaining a sample of 22 teachers, to determine the relationship between the variables under study two standardized questionnaires in Lima were used. The results show that 90% of teachers have a very good working environment and 80% of them make their academic function with high quality. The more important conclusion is that between both variables there is a high correlation and very significant with $r = 0.756$.

Keywords: *Teaching quality, Working environment*

1. Introducción

El ser humano está condicionado por múltiples factores biológicos, psicológicos y sociales, las cuales repercuten en su desenvolvimiento laboral y al mismo tiempo en la calidad de los docentes.

Los autores se han interesado en estudiar el clima laboral y la calidad docente, para dar a entender que la percepción que los colaboradores tienen de su organización repercutirá en su calidad y desempeño óptimo dentro de la universidad en donde se desenvuelve la población estudiada.

La investigación se ve justificada en la importancia que tendrá, según los resultados expuestos, esto servirá para que las autoridades universitarias tomen decisiones en el desarrollo de las competencias docentes.

El objetivo de esta investigación es hallar la relación existente entre el clima laboral y cada una de sus dimensiones, de esta manera lograr resultados que serán utilizados como antecedentes para desarrollar programas de capacitación en beneficio de nuestra población universitaria.

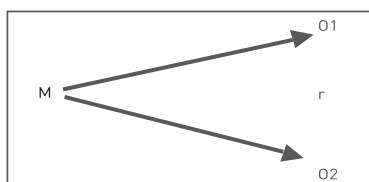
2. Material y métodos

Para la presente investigación se hizo uso de un diseño Descriptivo correlacional.

Según Hernández, R. (2006), define al estudio Descriptivo – Correlacional como la descripción, características y especificación de dos o más variables, detallar como se manifiestan individualmente, para luego asociarlas y encontrar la relación existente en un contexto particular.

La investigación tuvo por objeto describir las variables en estudio y luego encontrar la relación entre la Clima laboral y la calidad docente en los profesores universitarios de la Universidad Autónoma del Perú, para ello se recogió información de la variable “Clima Laboral” mediante la aplicación de la escala de Clima laboral de Palma, S (1999) así mismo se recogerá información de la variable “Calidad Docente” mediante la aplicación del inventario de calidad docente de Rubianes, F (2014), midiendo las variables mencionadas, estableciendo si existe grado de correlación, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado.

Esta investigación se representó con el siguiente diagrama:



Donde:

M : Profesores universitarios de la Universidad Autónoma del Perú

O₁ : Clima Laboral.

O₂ : Calidad Docente.

r : Relación entre O₁ y O₂

La población en estudio estuvo conformada por los docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú, ubicada en la ciudad de Lima, capital de Perú. El tipo de muestro utilizado fue el aleatorio simple, y para el tamaño de muestra se utilizó la fórmula para una proporción con población conocida, obteniendo una muestra de 22 docentes. No se utilizó reposición ya que todos los docentes estuvieron presentes en la aplicación del instrumento.

3. Resultados

Nivel de clima laboral en docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú - 2015

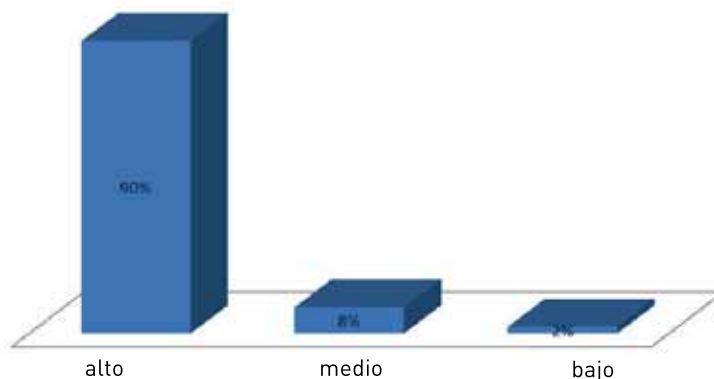


Figura 1. Se observa e infiere que 90% de docentes correspondientes a la muestra y universo estudiado presentan un nivel alto en la variable clima laboral, mientras que 8% presenta un nivel medio y un 2% presenta un nivel bajo.

Fuente: Cuestionario de Clima laboral de Palma, S (1999), aplicado los docentes de la facultad de ciencias de gestión de la Universidad Autónoma del Perú - 2015.

Nivel de calidad docente en docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú - 2015

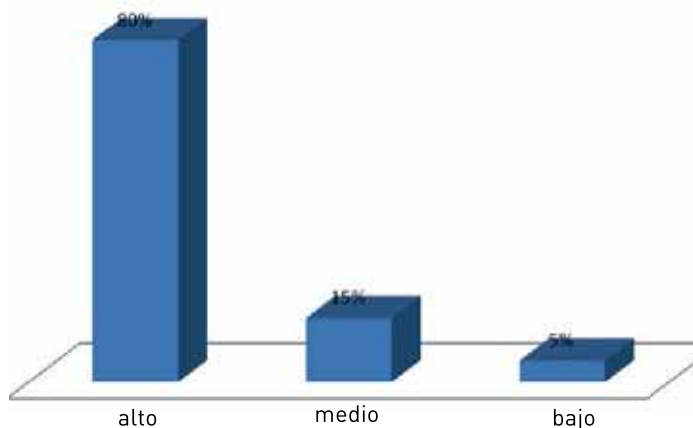


Figura 2. Se observa e infiere que 90% de docentes correspondientes a la muestra y universo estudiado presentan un nivel alto en la variable clima laboral, mientras que 8% presenta un nivel medio y un 2% presenta un nivel bajo.

Fuente: Cuestionario de calidad docente, Rubianes, F (2014), aplicado los docentes de la Facultad de ciencias de gestión de la Universidad Autónoma del Perú - 2015.

Tabla 1:
Correlaciones de las variables y dimensiones en la población en estudio.

		Correlaciones						
		Calidad docente	Saber conocer	Saber hacer	Saber ser	Saber convivir	Saber emprender	
Clima laboral	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.756** ,004 22						
Involucramiento laboral	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,896** ,001 22	,758** ,001 22	,745** ,001 22	,687** ,001 22	,854** ,001 22	,784** ,001 22	
Supervisión en los profesores	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,755** ,001 22	,743** ,001 22	,832** ,001 22	,645** ,2 22	,487 ,3 22	,784** ,001 22	
Comunicación	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,785** ,001 22	,874** ,001 22	,721** ,001 22	,765** ,001 22	,742** ,001 22	,710** ,001 22	
Condiciones laborales	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,745** ,001 22	,765** ,001 22	,821** ,001 22	,841** ,001 22	,835** ,001 22	,841** ,001 22	
Autorrealización	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,714** ,001 22	,717** ,001 22	,865** ,001 22	,745** ,001 22	,822** ,001 22	,784** ,001 22	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

FUENTE: Cuestionario de clima laboral, Palma, S. (1999) y el cuestionario de calidad docente de Rubianes, F (2014).

En la tabla se puede observar que existe una correlación alta y muy significativa entre las variables clima laboral y calidad docente ($r=0.756$) a un nivel de significancia de 0.004, con un margen de error de 0.01. De la misma manera se puede observar que no existe relación entre las dimensiones de saber hacer con supervisión en los profesores y saber convivir con supervisión en los profesores.

4. Discusión

Se encontró una relación en las variables calidad docente con clima laboral ($r=0.756$) lo que concuerda con la investigación que realizó Moral De La Rubia, J. (2010), en su estudio correlacional "Calidad docente y satisfacción laboral", no experimental, de tipo transversal, en un grupo de 66 docentes del instituto superior SISE en la ciudad de Lima. En la muestra total se encontró que la variable calidad docente se relacionó significativamente con la variable satisfacción laboral ($r=0.826$), de la misma manera nuestros resultados se asemejan a lo que Bermúdez, I. (2012), en su investigación "Análisis de la relación entre relaciones laborales y bienestar psicológico en la universidad nacional del altiplano en la ciudad de Puno", encontró en un grupo de docentes universitarios compuesta por una muestra de 112. El objetivo del trabajo fue evaluar si existe o no relación entre las variables globales. El resultado fue una relación significativa ($r=0.714$), finalmente Díaz, F. (2014), en su investigación de tipo relacional "Desempeño laboral docente y bienestar familiar" en una muestra de 96 profesores universitarios de la universidad Austral de Argentina, encontraron una relación significativa ($r=0.745$), entre las variables en estudio.

5. Conclusiones

- Al analizar el nivel de clima laboral en los docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de la Universidad Autónoma del Perú - 2015, se encontró un nivel alto correspondiente al 90% en total del universo estudiado y solo el 2 % presenta un nivel bajo en la variable.
- Al analizar el nivel de calidad docente en los docentes de dicha facultad se encontró un nivel alto correspondiente al 80% en total del universo estudiado y solo el 5 % presenta un nivel bajo en la variable.
- Existe una correlación alta y muy significativa entre la variable clima laboral y la variable calidad docente ($r =0.756$) a un nivel de significancia de 0.004, con un margen de error de 0.01 en los docentes de la indicada facultad.

6. Referencias

- Bermúdez, M. (2012). Análisis de la relación entre relaciones laborales y bienestar psicológico en la Universidad Nacional del Altiplano en la ciudad de Puno. *Rev. Peruana de psicología* 5, 44-48, 50.
- Díaz, F. (2014). *Compilaciones de investigación en psicología*. Argentina: Fondo editorial, Universidad Austral.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación científica*. México: McGraw Hill ediciones.
- Moral de la Rubia, J. (2010). *Calidad docente y satisfacción laboral, un estudio en un instituto de educación superior de Lima*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Palma, S. (1999). *Cuestionario de clima laboral*. Lima: Fondo editorial -Universidad Ricardo Palma.
- Rubianes, F. (2014). *Cuestionario de calidad docente*. Perú: Fondo Editorial, Universidad Nacional Federico Villareal.