

MODELO DE UN DEPARTAMENTO PARA LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD

A MODEL FOR COUNSELING
DEPARTMENT AT THE UNIVERSITY

Ricardo Eladio Coronel Trujillano¹

Fecha de recepción: 18 marzo 2013

Fecha de aceptación: 28 junio 2013

Resumen

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue elaborar la Propuesta de un Departamento para la Orientación Psicopedagógica basada en un Modelo de Intervención.

La investigación se desarrolló en los ambientes de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal, San Isidro, Lima. El problema científico fue: "Los estudiantes de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal, carecen de una adecuada orientación psicopedagógica, lo que repercute negativamente en sus resultados académicos", la hipótesis condicional: "Si se crea un Departamento para la orientación Psicopedagógica basada en un modelo

[1] Adscripto a Dirección de Investigación, Doctor, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú, rcoroneltrujillano396@gmail.com

de intervención, que brinde servicio integrando las áreas de Orientación Profesional, Enseñanza Aprendizaje, Atención a la diversidad y el área de Prevención y Desarrollo Humano, entonces los estudiantes tendrán una adecuada orientación Psicopedagógica lo que repercutirá favorablemente en sus resultados académicos.

La investigación es descriptiva, teórico -propositiva. Los métodos empleados fueron: el empírico, el histórico lógico, analítico sintético, el de modelación, el sistémico estructural y el hipotético deductivo. Como técnicas se emplearon encuestas, entrevistas, análisis documental y como instrumentos: cuestionario, guía de entrevista y análisis de contenido, aplicadas a autoridades, personal jerárquico y estudiantes de la Escuela mencionada.

Como conclusiones, se obtuvo que los estudiantes estén interesados en la creación del Departamento de Orientación Psicopedagógica, para solucionar problemas personales, académicos, familiares, y profesionales, concordando con la corroboración de expertos, opinión de autoridades, docentes y estudiantes, dando mérito para que la propuesta sea aceptada.

Palabras claves: Asesoramiento, intervención, orientación, psicopedagogía, tutoría.

Abstract

The overall objective of this research was to: Develop a Proposal for Counseling Department based on an intervention model.

The research was conducted in the environments of the School of Distance Education of the Universidad Nacional Federico Villarreal, San Isidro, Lima. The scientific problem was: "Students of the School of Distance Education of the Universidad Nacional Federico Villarreal, without adequate counseling, which negatively affects their academic performance," the hypothesis conditional: "If you create a Department Counselling for guidance from an intervention model that provides integrated service areas Vocational Guidance, Teaching and Learning, Attention to diversity and the area of Prevention and Human Development, then students will have adequate guidance Counselling which will impact positively on their academic performance.

The research is descriptive, theoretical - purposeful. The methods used were: the empirical, the historic logical, analytical, synthetic, the modeling, the structural and systemic hypothesis testing. As techniques used surveys, interviews, and document analysis as instruments: questionnaire, interview guide

and content analysis, applied to authorities, senior staff and students of the School said.

In conclusion, we found that the students are interested in the creation of the Department of Counseling, to solve personal problems, academic, family, and professional, consistent with expert corroboration, opinion of authorities, teachers and students, giving merit to the proposal is accepted.

Keywords: counseling, intervention, counseling, psychology, tutoring.

1. Introducción

Como consecuencia del término de la segunda guerra mundial, a lo largo de los años cuarenta de pasado siglo XX, se desarrollan una serie de acontecimientos significativos que influyen decisivamente en la evolución de la orientación debido al regreso a la vida civil de millones de personas que buscaban su reinserción profesional y educativa, surgiendo así una notable demanda de la orientación.

En España, en 1975, se empiezan a crear universidades con facultades de Psicología y Pedagogía con especialidades de orientación educativa.

En Perú, en la época de la Reforma Educativa y como reflejo de la creciente expansión del término orientación a nivel internacional, muchas universidades denominaron Departamento de Bienestar Estudiantil a la oficina que ofrecía atención al estudiante, lo que era O.B.E. para el nivel secundario. Después de un tiempo, otras le denominaron Departamento de Psicología, y tiempo después, muy pocas, le designaron por nombre: Departamento de Orientación Psicopedagógica.

Se ha mencionado unas líneas del devenir histórico del término orientación, pues hasta la fecha es objeto de controversia los términos que deben ser utilizados en el contexto educativo: ¿Orientación o intervención?, ¿Psicología o Psicopedagogía?

Si nuestro escenario es el educativo y el objeto de estudio de la psicopedagogía es la persona en situación de aprendizaje, entonces es muy válido el término Psicopedagogía y no otro más que el. En este orden de ideas es que el modelo propuesto para atender al estudiante de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal es : Propuesta de un Departamento para la Orientación Psicopedagógica basada en un modelo de Intervención.

El departamento de Orientación se configura y consolida como el espacio institucional desde donde se articulan las funciones de orientación y tutoría, así como también las de una oferta curricular adaptada y diversificada.

El proceso enseñanza aprendizaje, es bidireccional, holístico no fragmentado, no parcelado, involucra a todos los agentes, en especial al profesor –tutor, cuyo perfil debe responder a las exigencias del nuevo milenio en búsqueda de una educación de calidad, sin embargo se ha observado que, muchos docentes se limitan únicamente a la transferencia de conocimientos conceptuales, presentando incluso en ello limitaciones en el uso de nuevas estrategias para facilitar al estudiante la adquisición de nuevos conocimientos, dejando de lado aspectos básicos que son parte consustancial de la formación humana.

Una de las funciones de la acción tutorial es enseñar a aprender el cual involucra, por parte del docente el empoderamiento de un nuevo rol, el uso de nuevas metodologías, recursos que faciliten la orientación e intervención psicopedagógica como un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida, no únicamente durante el ciclo escolar, universitario, sino durante todo el ciclo vital a través de áreas y modelos de intervención, en contextos que no se limiten a la escuela sino que se extienda a otras organizaciones, y medios comunitarios con la finalidad última de lograr el desarrollo integral de la persona humana.

La educación como proceso busca la formación integral de la persona humana dentro del marco socio-cultural en el que se desenvuelve, por lo tanto; es necesario guiar, orientar, proporcionar “guidance”, counseling” al estudiante para que enfrente mejor su realidad y actúe dentro de ella en forma creativa y responsable, De esta manera la educación se convierte en la orientadora del desarrollo del individuo y por ende de la sociedad en su conjunto. Sin embargo, observamos que la calidad del Servicio de Orientación y Bienestar Estudiantil ofrecida en las Universidades Nacionales y extranjeras es un problema existente.

La tendencia del estudio corresponde al paradigma positivista cuyos fundamentos vienen del empirismo, positivismo lógico y el racionalismo crítico en el enfoque cuantitativo. La investigación es descriptiva, teórico -propositiva. Los métodos empleados fueron: el empírico, el histórico lógico, analítico sintético, el de modelación, el sistémico estructural y el hipotético deductivo. Como técnicas se emplearon encuestas, entrevistas, análisis documental; y como instrumentos: el cuestionario, guía de entrevista y análisis de contenido. El tipo y diseño de investigación fue corroborada por juicio de expertos.

2. Materiales y métodos

En correspondencia con el objetivo e hipótesis formulados se establecieron las siguientes tareas:

En la etapa facta perceptible de la investigación:

- Se analizó el proceso histórico tendencial del objeto de estudio.
- Se caracterizó los servicios Psicopedagógicos ofrecidos en las universidades, a nivel internacional, nacional y de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Se caracterizó el estado actual de los servicios Psicopedagógicos en la Escuela Universitaria de Educación a Distancia.
- Se analizó la Ley Universitaria, Estatutos y Reglamento General.
- Se determinó la necesidad de contar con un Departamento para la Orientación Psicopedagógica.

En la etapa de la elaboración teórica:

- Se analizó los fundamentos filosóficos, gnoseológicos, ontológicos, pedagógicos, psicopedagógicos, psicológicos, y sociológicos que sustentan el modelo a elaborar.
- Se elaboró el modelo de la propuesta basado en Teorías Psicopedagógicas Contemporáneas y en la intervención de la Orientación Psicopedagógica que integre las áreas de Orientación Profesional, Enseñanza.- Aprendizaje, Atención a la Diversidad y el área de Prevención y Desarrollo Humano, en la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Se diseñó la propuesta del Departamento para la Orientación Psicopedagógica basado en un modelo mixto de intervención de Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

En la etapa de aplicación

- Se corroboró el modelo Teórico y la Propuesta del Departamento para la Orientación Psicopedagógica teniendo en cuenta la opinión de expertos sobre el impacto a lograr.

Los métodos teóricos utilizados fueron:

- El método empírico que sirvió para la elaboración del diagnóstico de la información, luego el procesamiento de la información.
- El histórico lógico que determinó las tendencias históricas, nexos y regularidades en la evolución de la psicopedagogía.
- El método Analítico – Sintético para la esquematización del modelo.
- El método de Modelación el cual se empleó para la formulación del modelo teórico.
- El método Sistemico – Estructural que sirvió para la elaboración del modelo.
- El método hipotético deductivo, se formuló la hipótesis declarativa deduciendo que la contrastación-condicional-aportaría novedad en beneficio de los estudiantes Villarrealinos.

Las técnicas de nivel empírico fueron:

- El Análisis de documentos lo que sirvió para caracterizar los servicios psicopedagógicos, y la estructura orgánica en la facultad así como el análisis de la Ley Universitaria, Estatutos y Reglamento General.
- Encuestas y entrevistas con sus instrumentos: cuestionarios y guías de entrevistas aplicadas a autoridades, personal jerárquico, docentes y estudiantes.
- Criterio de expertos, lo que permitió corroborar la aplicación del modelo propuesto.

El Aporte Teórico:

- Consistió en elaborar una Propuesta de un Modelo basado en la intervención que sustente la creación de un Departamento para la Orientación Psicopedagógica en la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

El Aporte Práctico:

- La propuesta de Departamento para la Orientación Psicopedagógica en la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Significación Práctica:

- A partir del modelo propuesto se pueden estructurar Programas de Intervención o Acción Tutorial.

Novedad:

- El Departamento de Orientación Psicopedagógica logrará beneficios a favor del estudiante de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

3. Resultados

Tabla 1

Respuestas de autoridades y docentes acerca de los servicios básicos a ofertar por el Dpto. para la Orientación Psicopedagógica (GOP) en la EUDED-UNFV

RESPUESTAS	SI		NO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%
Dificultades y problemas de aprendizaje	7	70	3	30	10	100
Prevención y desarrollo humano	7	70	3	30	10	100
Aspecto vocacional/profesional	8	80	2	20	10	100
Atención a la diversidad	2	20	8	80	10	100
No Respondieron	9	90	1	10	10	100

Fuente: Entrevista aplicada a autoridades y docentes, Octubre 2010.

Tabla 2

Respuestas de autoridades y docentes sobre sus sugerencias en torno al tema tratado

RESPUESTAS	F	%
La U implemente el funcionamiento del Departamento	3	30
Que se concrete efectivamente	3	30
Convocar a especialistas	3	30
Realizar Seminarios-taller con especialistas	1	10
Total	10	100.00

Fuente: Entrevista aplicada a autoridades y docentes, Octubre 2010.

Tabla 3

Respuestas de los estudiantes acerca de la manera cómo les ayudaría el Departamento de Orientación Psicopedagógica

RESPUESTAS	SI		NO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%
Mejorar mi rendimiento académico	58	61.05	37	38.94	95	100
Utilizar técnicas de estudio	51	53.68	44	46.32	95	100
Mejorar mis relaciones personales	36	37.89	59	62.11	95	100
Tener asistencia médica, odontológica y psicológica	26	27.37	69	72.63	95	100
Para ser mejor persona	31	32.63	64	67.37	95	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, Octubre 2010.

Tabla 4
Respuestas de los 34 estudiantes que respondieron positivamente y que citaron el caso o casos

Respuestas	Frecuencias	Porcentajes
Metodología inadecuada de los docentes	1	2,94
Técnicas para estudiar	7	20,59
Problemas familiares	8	23,53
Problemas de drogadicción	4	11,76
Rol ejemplar del docente	2	5,88
Problemas económicos	1	2,94
Problemas sexuales	1	2,94
Problemas laborales	1	2,94
Problemas de salud	5	14,71
No respondieron	4	11,76

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes, Octubre 2010.

4. Discusión de resultados

La necesidad del Departamento de Orientación Psicopedagógico se vio reflejada en las respuestas de los encuestados, que en muchos casos necesitan de la orientación y el seguimiento para solucionar sus problemas, la universidad puede apoyar en su solución, con personal capacitado como psicólogos, psicopedagogos y médicos, pues también reclaman una atención en salud.

Desde sus orígenes, la universidad no ha tenido este departamento de atención a los estudiantes, existiendo la infraestructura necesaria para su implementación. Los tiempos actuales exigen en todos los sistemas, llámense educacionales, económicos, sociales, etc., las consejerías, tutorías y orientación, para profesionales, con mayor razón, este servicio necesitan los estudiantes.

Se afirma, entonces, que los estudiantes de la EUDED-UNFV, sí están interesados en la creación de un Departamento de Orientación Psicopedagógico, que se implemente de inmediato y solucione los problemas de toda índole de los estudiantes jóvenes, desde problemas personales, académicos, hasta familiares y económicos, orientándolos tanto en lo personal, psicológico, académico, como profesional. Estas opiniones de los estudiantes concuerdan con las opiniones de las autoridades, expertos, de los docentes entrevistados de EUDED, y que da mérito para su creación y funcionamiento.

De esta manera se corrobora la hipótesis de investigación: Si se crea un Departamento para la orientación Psicopedagógica basada en un modelo de intervención para la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal, que brinde servicio integrando las áreas de Orientación Profesional, Enseñanza Aprendizaje, Atención a la diversidad y el área de Prevención y Desarrollo Humano, entonces los estudiantes tendrán una adecuada orientación Psicopedagógica lo que repercutirá favorablemente en sus resultados académicos, así como se soluciona el problema formulado que es: Los estudiantes de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal carecen de una adecuada orientación Psicopedagógica lo que repercute negativamente en sus resultados académicos.

5. Agradecimiento

Debo agradecer al colega y amigo Mg. Dante Suárez Pasco, quien en vida brindó notables aportes y sugerencias para el desarrollo de la investigación.

6. Referencias bibliográficas

- Alonso, J. (1995). *Orientación Educativa, Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Ediciones Síntesis.
- Álvarez, L. y Soler, E. (1995). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Editorial Grao.
- Bisquerra, R. (1990). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona:
- Guola, R. M., y Coxhead, P. (1992). *Asesoramiento y apoyo psicopedagógico. Estrategias prácticas de intervención educativa*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Rodríguez, M. (1995). *El papel del asesor: un papel controvertido*, Kikink, 36, 11-15.
- Rodríguez, M. (1996). *El asesoramiento en educación*. Archidona: Ediciones Aljibe.
- Solé, I. (1991). *Intervención psicopedagógica en instituciones educativas*, en Jornadas de equipos interdisciplinarios de sector y orientadores en centros de Madrid. Ponencias y estudio de casos. Comunidad de Madrid: Consejería de Educación y Dirección Provincial del MEC, 25-38.
- West, J. F. (1990). *The nature of consultation vs. Collaboration: An interview with Walter B. Pryzwansky*. The Consulting Edge, 2, 1, 1-3.