

NIVEL DE CONOCIMIENTO EN SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES. CHICLAYO. 2012

KNOWLEDGE LEVEL OF PATIENT SAFETY IN REGIONAL HOSPITAL NURSES OF TEACHING THE MERCEDES. CHICLAYO. 2012

*Lucila Katerin Carpio Delgado¹
Jorge Richard Pesantes Huamán²*

Fecha de recepción: 20 Mayo
Fecha de aceptación: 22 de Agosto

Resumen

La seguridad del paciente es el principio fundamental de la atención sanitaria y un componente crítico de la gestión de la calidad. Se sabe que las intervenciones en el proceso de atención de la salud deteriorada se realizan para beneficiar a los pacientes, sin embargo, un importante porcentaje de éstas, pueden causar daño, justamente por la complejidad en que se desarrollan estas acciones, en este marco nos formulamos lo siguiente ¿Cuál es el nivel de

-
- [1] Adscripta Servicios de Emergencia, Licenciada en enfermería, Clínica del Niño y de la Madre, Chiclayo, Perú. rogers_cuidado90@hotmail.com
[2] Adscripta Servicios de Cirugía, Licenciado en enfermería, Clínica del Niño y de la Madre, Chiclayo, phuamanjr@crece.uss.edu.pe

conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012?

La presente se justifica, porque existen escasas investigaciones por parte de personal de enfermería a nivel local como nacional sobre la problemática descrita; así mismo, los resultados obtenidos en la investigación permitirán a la institución tener una visión objetiva, y a la vez capacitar al personal de enfermería sobre seguridad del paciente. La Contrastación de hipótesis se concluye que el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente las Mercedes es bueno.

El objetivo general fue determinar el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo, con una población de 115 enfermeras, las cuales se trabajó con 88, a quienes se les encuestó aplicando un cuestionario de 48 ítems. Se utilizó la prueba estadística SPSS 20, concluyendo que 81.44% tienen nivel de conocimiento bueno, 7.39% es regular y 11.17% es deficiente.

Palabras claves: Administración correcta de medicamentos, Identificación de pacientes, Infección intrahospitalaria, Lavado de manos, Riesgo a úlceras por presión y caídas.

Abstract

Patient safety is the fundamental principle of health care and a critical component of quality management. It is known that interventions in the process of deteriorating health care are made to benefit patients, however, a significant percentage of these can cause damage, precisely because of the complexity in which these actions are developed in this framework we formulate the following What is the level of knowledge in patient safety in nurses Regional Hospital Las Mercedes. Leeds. 2012?

This is justified because there is little research on the part of nurses locally and nationally on the issue described, likewise, the results of the research will enable the institution to have an objective view, and also train staff nurses on patient safety. The hypothesis testing is concluded that the level of knowledge in patient safety in nurses of Mercy Regional Hospital is good.

The overall objective was to determine the level of knowledge in patient safety in nurses Regional Hospital Las Mercedes. Leeds. 2012. The methodolo-

gy used was a quantitative, descriptive design, with a population of 115 nurses, which worked with 88, who were surveyed using a questionnaire of 48 items. We used SPSS 20 statistical test, concluding 81.44% had good level of knowledge, 7.39% is average and 11.17% is poor.

Keywords: Proper administration of medications, Identification of patients, hospital infection, wash hands, Risk for falls and pressure ulcers.

1. Introducción

La prestación de servicios de salud lleva intrínseco el concepto de seguridad. La práctica clínica para la atención de pacientes es la búsqueda y aplicación de intervenciones que resuelvan los problemas de salud del paciente dentro de un rango razonable de riesgo. No se concibe una intervención clínica sin el concepto de riesgo. (Jiménez, 2010)

Hoy en día, uno de los programas estrella en la Organización Mundial de la Salud es el lavado de manos entre el examen de un paciente y otro, para combatir las infecciones asociadas a la atención en salud, que según el Center for Disease Control and Prevention afectan aproximadamente a dos millones de pacientes cada año en Estados Unidos, en centros de cuidado agudo, con un costo aproximado de 3.500 millones de dólares por año. En instituciones de larga estancia, se estiman más de 1,5 millones de casos de infecciones asociadas a la atención en salud por año, en un promedio de una infección por paciente por año. (OMS, 2009)

Otro ejemplo muy relevante de intervenciones mundiales para el control de riesgos en salud, son los estudios para autorizar los medicamentos para el consumo humano como ejemplo de los esfuerzos por desarrollar terapéuticas bajo un rango de riesgo conocido.

Ante esta problemática, planteamos la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál fue el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012?

La investigación se justificó, porque existen escasas investigaciones por parte de personal de enfermería a nivel local como nacional sobre la problemática descrita; así mismo, los resultados obtenidos en la presente investigación permitirán a la institución de salud tener una visión objetiva, y a la vez capacitar al personal de enfermería sobre seguridad del paciente, de manera que este grupo humano logre adquirir conocimientos, habilidades y destrezas,

disminuyendo con ello los riesgos, errores en la medicación, e identificación de pacientes y otros.

Para su desarrollo se planteó como hipótesis: El nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente las Mercedes Chiclayo 2012, es bueno. Tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo. 2012.

2. Materiales y métodos

En la presente investigación se trabajó con 88 enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes, y a la vez tuvo como duración dos semestres académicos, emitiendo primero el consentimiento informado, la cual debería ser firmada antes de su participación.

El tipo de investigación que se desarrolló, según el enfoque: Es Cuantitativa, recomienda la matematización de las variables de estudio para poder lograr mayor objetividad en los resultados.

Método

A través de la observación, proceso de conocimiento por el cual se percibieron deliberadamente ciertos rasgos existentes en el objeto de conocimiento.

Técnica

La encuesta es una técnica que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias.

Descripción del instrumento utilizado

El cuestionario que se diseñó para esta investigación está estructurado en un total de 48 ítems correspondientes a 6 dimensiones. Los ocho primeros indicadores corresponden a la dimensión de Infecciones Intrahospitalarias; los ocho siguientes a riesgo de úlceras por presión, los siguientes a riesgo a caídas, ocho siguientes a lavado de manos, los ocho siguientes identificación de pacientes, y los siguientes a administración correcta de medicamentos.

La fiabilidad se evaluó mediante la evaluación de la consistencia interna a través del alfa de cronbach. Para ello el equipo consideró $\rightarrow 0.6$ aceptable,

→0.7 buena y → 0.8 excelente (Chantler, 1999.)
Población

Tabla 1

Población de enfermeros del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo, 2012.

ENFERMEROS	Nº	%
Nombrados	88	76%
Contratados	22	19%
Destacados	05	5%
TOTAL	115	100%

Fuente:Cuadro estadístico del Departamento de enfermería HRDLM 2012.

Muestra

La muestra se obtuvo utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 (p q) (N)}{z^2 p q + e^2 (N-1)}$$

- p: Si tienen conocimiento =0.5
- q: No tienen conocimiento =0.5
- z: Nivel de confianza=1.645
- d: Margen de error= 0.05
- N: Población= 115
- n= 88 enfermeras

Este estudio se presenta posterior a la aplicación del instrumento y finalizada la recolección de los datos, donde se procederá a aplicar el análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación.

Después se procedió a codificarlos, tabularlos e interpretarlos permitiendo la elaboración y presentación de tablas y gráficas estadísticas que reflejan los resultados para este estudio se utilizó el software SPSS. 20.

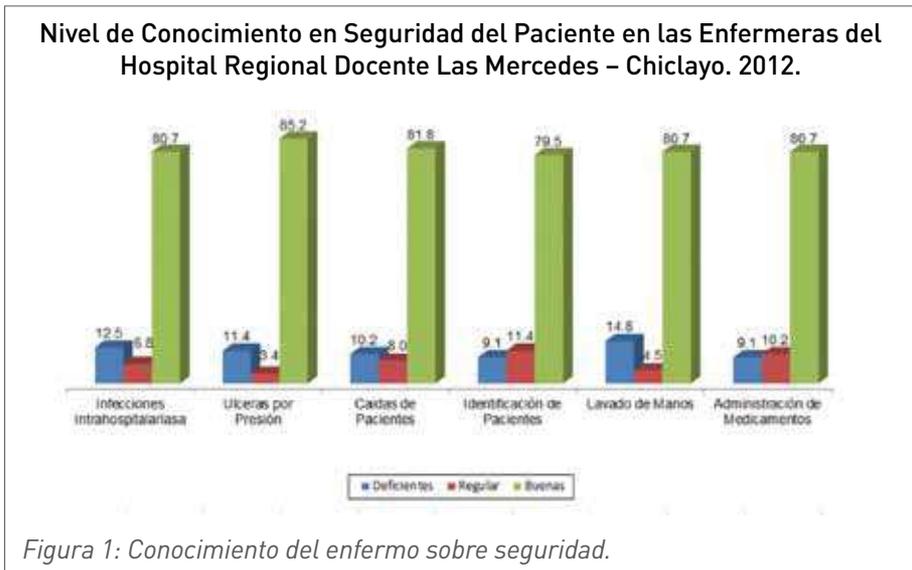
3. Resultados

Tabla 2

Nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo. 2012.

Dimensiones	Calificaciones					
	Deficiente		Regular		Bueno	
	N	%	n	%	n	%
Infecciones Intrahospitalarias	11	12.5	6	6.8	71	80.7
Ulceras por Presión	10	11.4	3	3.4	75	85.2
Caídas de Pacientes	9	10.2	7	8.0	72	81.8
Identificación de Pacientes	8	9.1	10	11.4	70	79.5
Lavado de Manos	13	14.8	4	4.5	71	80.7
Administración de Medicamentos	8	9.1	9	10.2	71	80.7
Total	10	11.17	7	7.39	72	81.44

Fuente: Encuesta sobre el nivel de conocimiento de las enfermeras en seguridad del paciente.



Fuente: Elaboración propia de los autores.

Podemos afirmar que del total de la muestra, 81.44% de enfermeras tienen un nivel de conocimiento bueno, mientras que 7.39% es regular y 11.17% es deficiente, quiere decir que la mayoría de las enfermeras encuestadas se encuentran dentro del rango de evaluación (15 a 20), confirmando así nuestra hipótesis planteada. No solo se trata de ver valores en porcentajes sino que si hablamos de seguridad del paciente la enfermera se tiene que interconectar tanto sus conocimientos, habilidades, experiencia y actitud para lograr disminuir los errores y aumentar beneficios a la salud del paciente.

4. Discusión

En el presente trabajo de investigación nivel de conocimiento en seguridad del paciente en las enfermeras del Hospital Regional Docente las Mercedes de Chiclayo 2012, se ha encontrado que los conocimientos de las enfermeras enfocados en la investigación son regularmente aceptable para un cuidado adecuado de los pacientes, lo que debería ser aceptable un 100% porque seguridad es dar cuidado de calidad al paciente.

Teniendo en cuenta con los resultados obtenidos se determina que las enfermeras encuestadas presentan un nivel de conocimiento bueno con calificaciones desde 15 a 20, lo que coincide con el trabajo de investigación realizado por Castillo, L. (2009), cuyos resultados encontrados fueron considerado como moderado (calificación de 12-15) el "Conocimiento del personal de enfermería sobre infecciones nosocomiales, prevención y práctica de medidas de seguridad e higiene. Así mismo se pudo determinar que en nuestra investigación los resultados en cuanto a nivel de conocimiento se considera dentro de la escala de evaluación "buena" para nosotros y para la investigadora de nuestro antecedente es regular. También podemos designar la definición de (Maslow, 1968), sobre la seguridad que no debe ser definida en términos de ausencia total de peligro. En efecto, la ausencia total de peligro no es un ideal a alcanzar necesariamente. Como máximo, esto puede ser incluso arriesgado, por tal motivo los resultados encontrados en nuestro estudio y el del autor antes mencionado favorecen al logro de nuestra investigación.

Una de las más grandes problemáticas en el sector salud de muchos países son las infecciones intrahospitalarias, cualquier enfermedad microbiológica o clínicamente reconocible, que afecta al paciente como consecuencia de su ingreso en el hospital o al personal sanitario como consecuencia de su trabajo (OMS, 2003); según nuestra investigación, se encontró que el conocimiento es bueno (ver tabla 2), no descartando que existe un porcentaje de conocimiento deficiente mayor que un conocimiento regular; podemos considerar en nuestro antecedente la investigación de Jiménez, B. (2007), En su Estudio Nacional so-

bre los efectos adversos ligados a la Hospitalización (ENEAS) supone un importante punto de partida en el conocimiento de nuestra realidad. Este estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia de efectos adversos (EAs) y de pacientes con EA en los hospitales de España. Así mismo tuvo como resultado que el EA fue la causa del ingreso hospitalario (reingreso). Entonces es importante este porcentaje de nuestra investigación correspondiente a un nivel deficiente de conocimientos en cuanto a Infecciones Intrahospitalarias. Así podemos constatar los resultados obtenidos sustentamos nuestro objetivo específico número 1, que fue Identificar el nivel de conocimiento sobre infecciones Intrahospitalarias en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

Caída intrahospitalaria hace referencia a la caída de un paciente en las instalaciones de una institución destinada formalmente para el cuidado de la salud y atendida por personal entrenado para este fin, que ocurre en forma accidental y que puede ocasionar secuelas de diversa severidad, independiente de la altura, la superficie y el tiempo de hospitalización (McClure, 2008). Los resultados en nuestra investigación correspondientes a las caídas de pacientes, se consideran dentro de un nivel de conocimiento bueno, se debe considerar además que existe un grado de conocimiento deficiente, el cual esta sustentado la responsabilidad del cuidador, se puede decir entonces que el conocimiento puede estar presente pero las ganas o responsabilidad para aplicarlo son deficientes, es por ello que existe un índice de nivel de conocimiento deficiente, tal y como lo sustenta Cuyubamba, N. (2006), en su investigación, "Relación entre los niveles de conocimientos y actitudes del personal de salud, hacia la aplicación de las medidas de bioseguridad en los servicios de mayor riesgo del hospital Félix Mayorca Soto" Tarma. Concluye que para una buena atención al paciente es importante combinar conocimientos y actitud positiva para brindar atención de calidad. Los resultados de nuestra investigación hicieron cumplir con nuestro objetivo numero 2, Identificar el nivel de conocimiento sobre riesgo de caídas de los pacientes en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

Las úlceras por presión son una problemática muy común en pacientes hospitalizados, en una serie revisada se estima que el 60% se desarrollan dentro de este, y generalmente se producen en pacientes mayores de 70 años, por ello debemos insistir en que la mejor ulcera por presión es la que no existe, o sea que el mejor tratamiento es la prevención, tal como lo menciona (Prada, 2000), ya que una vez desarrollada la úlcera, tiene una probabilidad de curación completa de tan solo un 10%. Que se encuentra en manos del personal enfermero; en nuestra investigación se encontró un nivel de conocimiento bueno, en comparación con las demás dimensiones ésta tuvo el mayor porcentaje, y además se encontró un conocimiento deficiente mayor al regular, lo que se podría

decir que existe un índice de error considerable, por lo cual se deberá insistir en un buen manejo de prevención de úlceras por presión. Así mismo Tejada, B. (2006), realizó una publicación sobre "índices de riesgo en las úlceras por presión (UPP)". España, cuyo objetivo fue identificar y analizar trabajos publicados en los principales bancos electrónicos donde se analizan aspectos importantes de prevención de las úlceras por presión y comprobar de las diferentes escalas de riesgo o valoración que se utilizan en las mismas como instrumento predictor de resultados de rehabilitación. Los resultados obtenidos en la investigación hicieron el cumplimiento de nuestro objetivo número 3, Identificar el nivel de conocimiento sobre riesgo a úlceras por presión en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

Muchos son los errores cometidos en cuanto a identificación de pacientes, y provocando por tal confusión daños desde leves asta muy graves, esta dimensión en nuestra investigación midió el nivel de conocimiento, y se encontró un resultado entre una escala de deficiente, regular y bueno; como "bueno", basándonos en los investigadores Soto, V, y Olano E (2002), en su investigación "Conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad en personal de enfermería. Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. Chiclayo", tuvo como Objetivo: Determinar el nivel de conocimientos y cumplimiento de las medidas de bioseguridad del personal profesional y técnico de enfermería que labora en áreas de alto riesgo. Identificamos que el conocimiento esta presente, pero el cumplimiento de todas las normas no esta presente y por llevar una rutina de cuidado a criterio personal puede conllevar a este tipo de errores como una confusión de pacientes. Los resultados obtenidos en esta dimensión hacen cumplimiento con nuestro objetivo número 4, Identificar el nivel de conocimiento sobre identificación de pacientes en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

Una de las mejores formas normativas de una atención de calidad para una buena seguridad del paciente es el buen lavado de manos, existen muchos estudios tales como Espinoza, M. (2004), en su investigación "Grado de Conocimiento sobre Medidas de Bioseguridad y su Relación con la Calidad de Atención que brinda el Personal de Salud de los Servicios de Ginecoobstetricia y Centro Obstétrico del Hospital Félix Mayorca Soto. Tarma. Donde este autor utiliza la técnica de observación, y concluye encontrando en su investigación un grado de conocimiento mediano, a diferencia de nuestra investigación este autor emplea la observación, en este caso se podría considerar que medir conocimiento puede arrojar diferentes resultados que una investigación que mida conocimiento y aplicabilidad; nuestra investigación mide "nivel de conocimientos". La problemática también se centra en la resistencia bacteriana, serio problema de salud pública debido a diversos factores, entre ellos cabe mencionar el uso inad-

cuado de los antimicrobianos y la transmisión a través de las manos (UNICEF, 2010). Los resultados obtenidos en esta dimensión hacen el cumplimiento de nuestro objetivo número 5, Identificar el nivel de conocimiento sobre lavado de manos en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

Los pacientes reciben la medicación adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis correspondientes a sus requisitos individuales, durante un período de tiempo adecuado y al menor coste posible para ellos y para la comunidad". (OMS, 1985). La dimensión que evalúa el nivel de conocimientos en administración de medicamentos en nuestra investigación arroja resultados considerados como "buenos", en base a ello nos sustentamos en el estudio de Olano E (2002), en su investigación "Conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad en personal de enfermería. Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. En relación a esta dimensión deja notar que podríamos encontrarlos con una realidad distinta en cuanto a cumplimiento de estos conocimientos que se muestran en nuestra investigación. Podemos mencionar los resultados de nuestra investigación como medida de conocimiento que corresponde al cumplimiento de nuestro objetivo número 6, Identificar el nivel de conocimiento sobre administración de medicamentos en las enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

5. Conclusiones

Se concluye, afirmando que 81.44% de enfermeras tienen un nivel de conocimiento bueno, mientras que 7.39% es regular y 11.17% es deficiente, quiere decir que la mayoría de las enfermeras encuestadas se encuentran dentro del rango de evaluación (15 a 20), confirmando así nuestra hipótesis planteada.

No solo se trata de ver valores en porcentajes sino que si hablamos de seguridad del paciente la enfermera se tiene que interconectar tanto sus conocimientos, habilidades, experiencia y actitud para lograr disminuir los errores y aumentar beneficios a la salud del paciente.

Si hablamos de seguridad del paciente es dirigirnos a un grupo de humanos que requerirán de nuestro servicio y a la vez depositaran su confianza en nosotros, ya que en esos instantes somos para ellos sus guardianes de su salud y que va a depender de nuestro conocimiento, actitud, aptitud, habilidades y paciencia para atender sin equivocaciones, esa es la Seguridad del Paciente es atender sus necesidades con cero errores y así mismo buscamos la calidad.

En Infecciones Intrahospitalarias obtuvimos 80.7% conocimiento Bueno, mientras que 12,5% deficiente, por lo tanto aun podemos decir que no esta en

su totalidad el conocimiento bueno que debería ser el 100%, ya que, si hablamos de Infecciones Intrahospitalarias es decir que debemos evitar cualquier tipo de errores en la atención del cuidado al paciente.

En riesgo a úlceras por presión se obtuvo que las enfermeras contestaron correctamente la cual representa 61.65%, y en regular proporción incorrectamente 38.35% dichos indicadores; la cual indica que 85.2% tienen conocimiento bueno mientras que 11.45% deficiente, al igual que la dimensión anterior debe lograrse concretar con el 100% del conocimiento bueno.

En Riesgo a caídas se obtuvo que las enfermeras contestaron correctamente 78.41%, mientras que 21.59% contestaron incorrectamente, así mismo indica que 81.8% tiene conocimiento bueno mientras que 10.2% es deficiente.

En identificación de paciente se obtuvo que una mayor proporción de enfermeras 86.93% contestaron correctamente los indicadores de dicha dimensión, mientras que el resto proporción incorrectamente contestaron, 79.5% conocimiento bueno y 11.4 es regular.

En lavado de manos se obtuvo que 66.48% de enfermeras contestaron correctamente los indicadores de dicha dimensión, y 33.52% contestaron de forma incorrecta, obteniendo así 80.7% conocimiento bueno y 14.7% conocimiento deficiente siendo así una proporción regular ya que el Lavado de Manos es una regla indispensable para poder evitar posibles enfermedades o complicaciones e infecciones cruzadas, es así que es tan importante tomar conciencia en estos dos dimensiones que son IIH Y Lavado de manos ya que son tan importantes para prevenir numerosas patologías al paciente, si es que queremos la seguridad del paciente y la de nosotros es mejor tomar en cuenta estos resultados.

En administración correcta de medicamentos se obtuvo 80.82% de enfermeras contestaron correctamente los indicadores de dicha dimensión, mientras que 19.18% de enfermeras contestaron de forma incorrecta, teniendo 80.7% conocimiento bueno y 10.2 regular.

6. Referencias Bibliográficas

Astaño, J. et al. (2010). *Seguridad del paciente quirúrgico*. Madrid. España: Ed. Ergon.

Cordomí, Alfons. (1996). *Estudio sobre caídas en un centro socio-sanitario "Clínica del Carme"*. Vilafranca del Penedés.

- ESSALUD. (2001). *Normas Generales de Bioseguridad en EsSalud. Centro de Prevención de riesgos de Trabajo*. Lima: EsSalud.
- ESSALUD. (2011). *Rondas de seguridad del paciente. Defensoría del Asegurado*. Lima.
- Estudio IBEAS. (2008). *Prevalencia de Efectos Adversos en Hospitales de Latinoamérica*. Informe final.
- Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. (2001). *Procedimientos Generales y Codificación oficial para la recolección y disposición de los residuos sólidos hospitalarios*. Curso-Taller de Bioseguridad. Centro de Prevención de Riesgos de Trabajo. Gerencia de Red Asistencial.
- Jiménez, M. (2007). *Seguridad del paciente*. Madrid.
- López, V. et al. (2008). *Seguridad del Paciente en la Prestación de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención*. Medellín. Universidad de Antioquia Facultad Nacional de Salud Pública.
- Organización Mundial de la Salud. (2009). *Cursosobreseguridaddelpaciente, bacteriemia Zero*. Madrid.
- Organización Panamericana de la Salud (2005). *Por la seguridad del paciente*.
- Revista Cubana de Enfermería. (2006). *La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado*. Cuba.