

ORDENAMIENTO TERRITORIAL BASADO EN LA ACCESIBILIDAD PARA INCREMENTAR LOS SERVICIOS TURÍSTICOS DEL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO HUACA LA PAVA – MOCHUMÍ

TERRITORIAL ORDINATION BASED ON ACCESSIBILITY TO INCREASE THE TOURIST SERVICES OF THE ARCHAEOLOGICAL COMPLEX HUACA LA PAVA - MOCHUMÍ

José Luis Solano Alvarado¹
Xiomara Cabrera Cabrera²
Augusto Franklin Mendiburu Rojas³

Fecha de recepción: 16 mayo 2017

Fecha de aceptación: 18 junio 2017

Resumen

La investigación tiene por finalidad la sensibilización y capacitación turística en la población local del complejo arqueológico Huaca la Pava – Mochumí, a través de actividades turísticas con la utilización de los recursos existentes. El objetivo es que la población se interrelacione con sus recursos turísticos potenciales, ofreciendo una variedad de servicios que logren generar interacción con el turista y el mejoramiento de la calidad de vida. Para ello se partió de un diagnóstico inicial, que incluyó, atractivo turístico, infraestructura, desarrollo de actividades turísticas vinculadas con los espacios existentes a la zona, acceso al lugar, servicios de transporte, seguridad ciudadana y personal capacitado para desarrollar actividades. Los resultados arrojan que los pobladores aledaños al Complejo Arqueológico desean que la accesibilidad territorial mejore las condiciones de su recurso existente, lo cual incrementa más trabajo no solo a los jóvenes sino también a las mujeres. Se elaboró como propuesta de aporte práctico un plan de ordenamiento territorial basado en la accesibilidad para la mejora de los servicios turísticos del referido complejo arqueológico.

Palabras clave: Accesibilidad, ordenamiento territorial, sensibilización y capacitación.

Abstract

The purpose of the research is to sensitizing and training tourists in the local population of the Huaca la Pava - Mochumí archaeological complex, through tourism activities using existing resources. The objective is that the population interrelate with their potential tourist resources, offering a variety of services that manage to generate interaction with the tourist and the improvement of the quality of life. For this, an initial diagnosis was made, which included, tourist attraction, infrastructure; Development of tourist activities linked to the existing spaces in the area; Access to the place; transport services; Citizen safety and personnel trained to develop activities. The results show that the people close to the Archaeological Complex want territorial accessibility to improve the conditions of their existing resource, which increases more work not only for young people but also for women. A plan for spatial planning based on accessibility for the improvement of the tourist services of the mentioned archaeological complex was elaborated as proposal of practical contribution.

Keywords: Accessibility, territorial ordering, awareness and training.

1. Introducción

Hoy en día el ordenamiento territorial constituye un tema importante de discusión, sea en congresos internacionales, instituciones académicas y en agencias estatales de diseño de políticas públicas. En la sexta reunión de la Conferencia Europea de 1983, se votó por unanimidad la aprobación de la Carta Europea de Ordenación Territorial que considera al ordenamiento territorial

¹ Magister en gestión de empresas turísticas y hoteleras / Chiclayo, Perú/ salvaradojl@crece.uss.edu.pe

² Dra., Docente de la Escuela de Postgrado, Universidad Señor de Sipán/ Lambayeque, Perú,
xiomaracabrercabrera@gmail.com

³ Dr., Secretario Académico, Escuela de Postgrado, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú,
mrojasaugustofr@crece.uss.edu.pe

una disciplina científica, política, global, técnica, administrativa e interdisciplinaria cuyos objetivos son el desarrollo equilibrado de las regiones y la organización física del territorio.

Según Massiris (2005), afirmó que el ordenamiento territorial es: Un instrumento que forma parte de la política del estado sobre el desarrollo sostenible, añadiendo que es un proceso político que involucra la toma de decisiones concertadas a los actores sociales, económicos, políticos y técnicos para la ocupación ordenada y uso sostenible del Perú.

Actualmente Perú posee abundantes recursos turísticos los cuales apoyan al desarrollo de dicho sector, su amplia diversidad evidencia la posibilidad de desarrollar una variada y competitiva oferta de servicios turísticos. Los turistas generan un gran movimiento económico importante, sin embargo la adecuada atención a este grupo no sólo requiere de servicios de hospedaje y operadores de agencias de viaje también se necesita generar adecuados servicios de transporte, seguridad, accesibilidad, señalización turística, entre otros.

Al analizar el ordenamiento territorial en el Perú se evidencia la existencia de un desbalance estructural que imposibilita a los visitantes una constante interacción con los recursos turísticos de forma atractiva, las zonas más perjudiciales son los espacios rurales y locales por el inadecuado uso del territorio la cual tiene como resultado un impedimento para desarrollar actividades turísticas en vinculación con la naturaleza careciendo de una oferta turística y de espacios adecuados.

Mediante un diagnóstico realizado en el Complejo Arqueológico Huaca la Pava – Mochumí con la aplicación de cuestionarios y entrevista, se observan manifestaciones externas que se pueden resumir en:

- La población local del Complejo Arqueológico Huaca la Pava desconoce la importancia en desarrollar los recursos turísticos potenciales existentes para beneficios y desarrollo de la población.
- Carencia de un plan de desarrollo turístico local sostenible y de programas de sensibilización y generación de competencias turísticas para un desarrollo de la identidad turística – cultural – ambiental de los pobladores en la zona de amortiguamiento.
- Inadecuada accesibilidad vial al territorio permitiendo la afluencia de demanda turística deseando conocer la diversidad de recursos turísticos existentes en la zona.
- Actualmente existen servicios turísticos potenciales que pueden adecuarse para el goce y disfrute de los visitantes promoviendo un desarrollo sostenible.

Las referidas manifestaciones se sintetizan en el problema de investigación: Carencia de un plan de desarrollo turístico local sostenible para la accesibilidad del Complejo Arqueológico Huaca la Pava – Mochumí, limita la prestación de los servicios turísticos. Para lo cual se traza como objetivo. Elaborar un plan de ordenamiento territorial para la accesibilidad en la mejora de los servicios turísticos del Complejo Arqueológico Huaca la Pava – Mochumí.

En investigaciones realizadas como Ordenamiento Territorial en el Perú (2011-2015) , se hace mención de avances concretos para la sostenibilidad y acciones del MINAM en ejercicio de su rol rector a cargo del titular del Ministerio del Ambiente, Manuel Pulgar-Vidal, donde se indican elementos sobre la herramienta de planificación y concertación para el uso sostenible del territorio, dando a conocer que a medida que los espacios y zonas rurales crezcan los problemas territoriales aumentan circunstancialmente dejando de lado la sostenibilidad realizando impactos negativos en el medio ambiente que los rodea.

Una de las problemáticas es la existencia de una limitada accesibilidad territorial hacia el recurso turístico para lograr generar prestaciones de servicios turísticos las cuales satisfaga las necesidades de la demanda local, nacional e internacional interactuando aspectos sociales, culturales, políticos y ambientales para una accesibilidad territorial adecuada.

Por ello, se considera importante hacer referencia en este artículo un análisis sobre el ciclo de vida de un producto según Butler (1980), el autor manifestó cuales son las etapas que atraviesa el ciclo

de vida de un producto las cuales son: Exploración, implicación, desarrollo, consolidación, estancamiento y posteriormente el declive; cada una de las fases presentan rasgos que los caracterizan relacionados a la situación actual de la demanda, la oferta, la comercialización y la competencia.

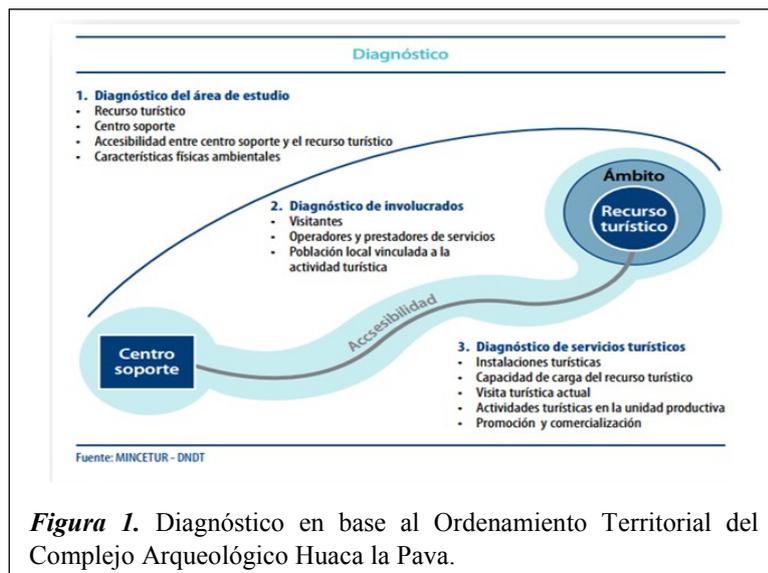
En el diagnóstico del Complejo Arqueológico Huaca la Pava se definió en qué fase del ciclo de vida de un producto se encuentra actualmente el recurso turístico, afirmando se halla en la fase de exploración por el recibimiento de turistas en forma no planificada y su número es muy reducido a diferencia de un atractivo turístico, su infraestructura es provisional la cual no es apta para el desarrollo de las actividades turísticas vinculadas con los espacios existentes en la zona, limitados canales de distribución por la existencia de un acceso el cual su estado es deplorable, los servicios de transporte son muy limitados por la inexistencia de un paradero autorizado que proporcione seguridad durante el transcurso de las visitas y carencia de una seguridad ciudadana al no poseer personal capacitado para desarrollar actividades vinculadas al mismo.

El recurso turístico se encuentra ubicado dentro del Caserío Huaca la Pava, distrito de Mochumí el cual posee una variedad de flora y fauna a sus alrededores, con respecto a su gastronomía lo más resaltante es un plato denominado “Caballa jalada” que se prepara únicamente en la localidad. La amabilidad de la población, sus costumbres y tradiciones hacen de este sitio un lugar hermoso donde las familias y amigos pasen momentos agradables.

El presente artículo tiene como objetivo demostrar cómo influye un plan de ordenamiento territorial basado en la accesibilidad para la mejora de los servicios turísticos del Complejo Arqueológico Huaca la Pava. Su acceso es arduo durante el transcurso hacia el recurso por la inexistencia de un transporte adecuado desde el punto de origen hasta el punto de destino, los medios de transporte habitualmente son los denominados “mototaxis” el cual los precios varían de acuerdo al número de personas a trasladarse. Su trayecto es accidentado y poco afirmado.

Para ello el Estado cumple un rol importante el cual consiste en invertir capital económico para el mejoramiento de la accesibilidad, infraestructura básica e instalaciones turísticas que promuevan la inversión privada en la planta turística y servicios turísticos, de esta manera se actuará de manera conjunta y articulada a los sectores públicos y privados generando productos de calidad y competitividad.

Después de realizar un diagnóstico en base al Ordenamiento Territorial del Complejo Arqueológico Huaca la Pava, se ha considerado conveniente abordar la accesibilidad territorial que describe la conexión existente entre el centro de soporte y el recurso turístico. En la presente imagen que muestra la situación actual del complejo arqueológico, se logra identificar los diversos tramos cuando existan desvíos o cambios en el tipo de acceso, por cada tramo se indica el estado actual del acceso, la infraestructura existente, las características físicas de la superficie de los accesos, la secciones, el tiempo de recorrido, la clasificación en el sistema vial nacional, las intervenciones existentes y la información que se considere relevante.



Fuente: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

En las distintas zonas del país las condiciones climáticas y geográficas pueden afectar el desarrollo de la actividad turística, mediante ello es de suma importancia analizar las características físico ambientales de un recurso.

Al referirnos al centro de soporte se hace referencia al análisis de las vías de comunicación existentes hasta el recurso turístico, la infraestructura existente, los servicios básicos existentes, planta turística existente y la población involucrada.

Como otra problemática se observa que en los alrededores del Complejo Arqueológico Huaca la Pava, la población carece de una conciencia turística vinculada hacia sus recursos turísticos potenciales en donde se puede evidenciar las limitaciones que tiene el mismo sobre la forma y el cuidado de cada uno de ellos. A su vez también se puede apreciar la carencia de una información turística adecuada tanto de la población local como la del RR.HH sobre el desarrollo económico y social que posee dicha localidad.

Es de suma importancia sensibilizar y concientizar a la población local para la protección y resguardo de los recursos turísticos existentes en su zona y autoridades responsables de la municipalidad distrital del mencionado recurso realizándose una sinergia en las labores, con el objeto de lograr una adecuada accesibilidad hacia el complejo, generando más empleo y mejorando la calidad de vida.

2. Material y métodos

Se han utilizado tres instrumentos los cuales se han empleado para sensibilizar a la población local sobre temas de accesibilidad hacia el recurso. Un cuestionario dirigido a los pobladores, otro cuestionario dirigido a los turistas que visitaron el recurso turístico, su propósito fue analizar la accesibilidad existente dentro de la zona, la infraestructura básica y las vías de acceso; con ello se logra la satisfacción del turista y por último instrumento se realizó una entrevista dirigida al alcalde de la municipalidad del distrito de Mochumí con la finalidad de conocer la situación actual del Complejo Arqueológico Huaca la Pava y en especial el recurso existente.

Al analizar la realidad actual del Complejo Arqueológico Huaca la Pava – Mochumí, se reputó convenientemente el trabajar como aporte práctico, un Plan de Accesibilidad el cual está estructurado por tres etapas los cuales serán mencionados a continuación: Sensibilización turística, diagnóstico de la situación actual y evaluación turística

Al ser la etapa 1 la más importante del aporte se quiere lograr a través de inducciones fortalecer la actividad turística, el cual tendrá como objetivo el involucrar a los pobladores en las diversas actividades que su recurso turístico posee y pueda generar como:

- Mejoramiento de la calidad de vida de la población local generando su propio empleo.
- Fomento de identidad cultural, el cual se debe valorar las tradiciones y costumbres propias de la zona turística.
- Diversificación de aptitudes y actitudes en relación con el turista.
- Protección y conservación del medio ambiente tomando como base la promoción del recurso turístico.

3. Resultados

Se obtuvo como resultado del instrumento aplicado dirigido a la población local del Complejo Arqueológico Huaca la Pava, indicando que por diversos factores los pobladores carecen de conocimientos relacionados al ordenamiento territorial basado en la accesibilidad turística tal como se muestra en la figura 2.

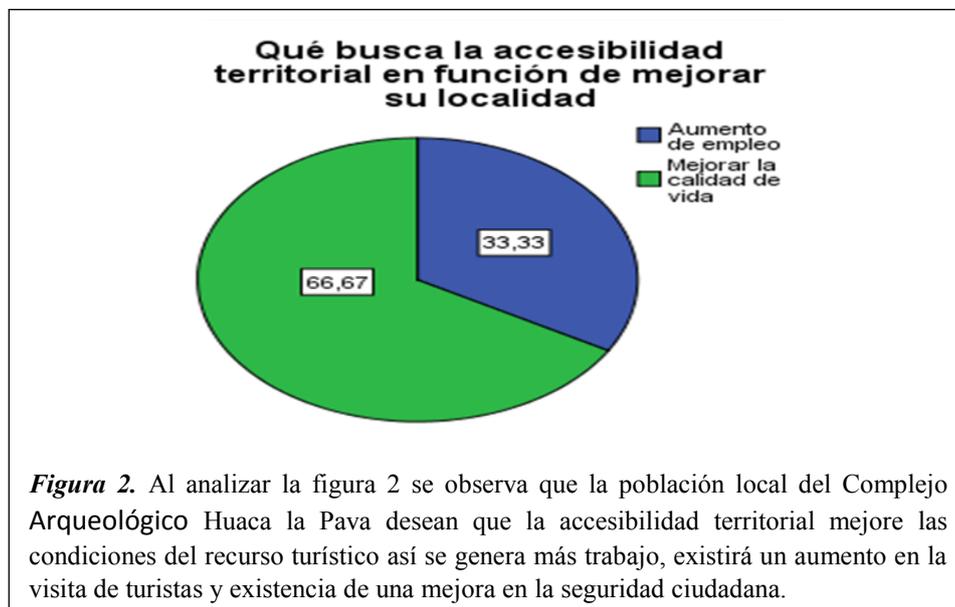


Figura 2. Al analizar la figura 2 se observa que la población local del Complejo Arqueológico Huaca la Pava desean que la accesibilidad territorial mejore las condiciones del recurso turístico así se genera más trabajo, existirá un aumento en la visita de turistas y existencia de una mejora en la seguridad ciudadana.

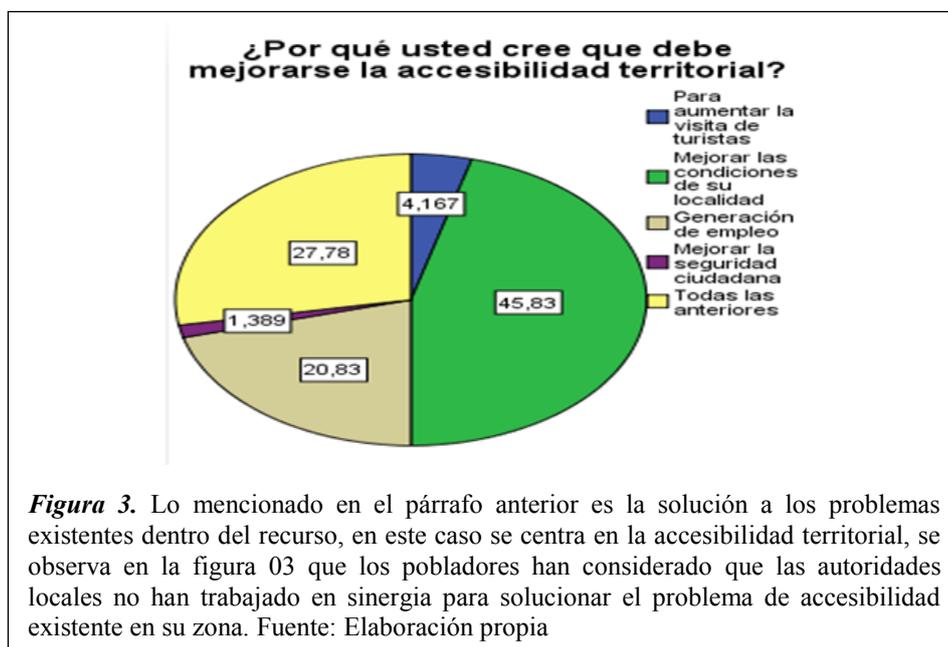
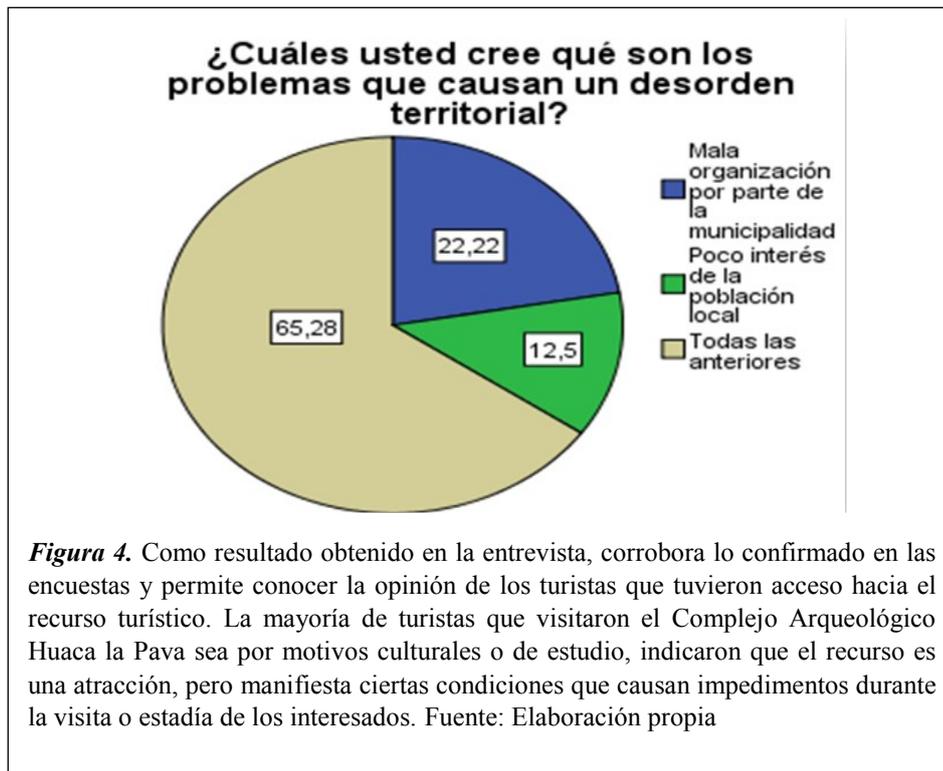


Figura 3. Lo mencionado en el párrafo anterior es la solución a los problemas existentes dentro del recurso, en este caso se centra en la accesibilidad territorial, se observa en la figura 03 que los pobladores han considerado que las autoridades locales no han trabajado en sinergia para solucionar el problema de accesibilidad existente en su zona. Fuente: Elaboración propia



4. Discusión

Según lo hallado en la investigación, se ha demostrado que el Complejo Arqueológico Huaca la Pava se encuentra en la primera fase del ciclo de vida de un recurso, siendo el principal motivo la carencia de una iniciativa de la municipalidad y de los pobladores locales.

Al hacer referencia el objetivo del artículo, hacemos mención a la influencia de un plan de ordenamiento territorial basado en la accesibilidad para la mejora de la prestación de servicios del Complejo Arqueológico Huaca la Pava.

Se realizó un contraste relacionado a las causas que ocasionan un desordenamiento territorial y el motivo por el cual se debe mejorar obteniendo como resultado, que el Complejo Arqueológico Huaca la Pava no es accesible en su totalidad para la atención de turistas que aumenta considerablemente; por ello si se logra una óptima labor en equipo de las autoridades municipales y el centro de soporte se mejorará dicha accesibilidad.

Después de aplicar la primera etapa del aporte práctico se ha podido demostrar mediante un instrumento (Encuesta) que el 46.51% de la población del recurso turístico posee baja y muy baja sensibilización turística.

Los resultados adquiridos demuestran que sí es posible y necesario elaborar un plan de ordenamiento territorial basado en la accesibilidad para contribuir al fortalecimiento de la actividad turística del Complejo Arqueológico Huaca la Pava – Distrito de Mochumí.

5. Conclusiones

La etapa de sensibilización y capacitación logrará fortalecer la actividad turística dentro del Complejo Arqueológico Huaca la Pava, mejorando la calidad e vida de los pobladores tanto económica, social, cultural y ambientalmente generando un acceso óptimo hacia el recurso.

El recurso turístico se encuentra en la fase de exploración dentro del ciclo de vida de un producto, pero al mejorarse la accesibilidad territorial aumentará la visita de turistas y por ende accedería a la fase de implicación.

El diagnóstico obtenido revela y corrobora que la población local del Complejo Arqueológico Huaca la Pava desean que se mejore el ordenamiento territorial basado en la accesibilidad para la mejora de la calidad de vida de todos los pobladores.

6. Referencias

- Conferencia Europea de Ministros Responsables de Ordenación del Territorio (1983). *Carta Europea de Ordenación del Territorio*. <http://www.ehu.es/Jmoreno/ArchivosPOT/CartaEuropeaOT.pdf>
- Massiris, A. (2004). *El Ordenamiento Territorial experiencias internacionales*. Obtenido de Planeación Territorial: <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones/download/596.pdf>
- Massiris, A. (2005). *Fundamentos conceptuales y metodológicos del ordenamiento territorial*. https://books.google.com.pe/books/about/Fundamentos_conceptuales_y_metodol%C3%B3gico.html?id=GMmzAAAAIAAJ&redir_esc=y
- Ministerio del Ambiente. (2015). *Orientaciones básicas sobre el ordenamiento territorial en el Perú*. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/ordenamientoterritorial>.
- Ministerio del Ambiente – MINAM (2016). *MINAM presentó tercer Informe Sectorial Ambiente sobre avances y acciones en Ordenamiento Territorial*. <http://www.minam.gob.pe/informessectoriales/2016/04/28/minam-presento-tercer-informe-sectorial-ambiente-sobre-avances-y-acciones-en-ordenamiento-territorial/>
- Monteserín. (2008). *Turismo y Desarrollo Territorial : los planes de dinamización turística en la interpretación y puesta en valor del territorio*.
- Municipalidad distrital de Olmos. (2013). *Planeamiento Integral de la Nueva Ciudad de Olmos*. Chiclayo.
- Organización Mundial de Turismo. (2009). *Conceptos Fundamentales del Turismo*. Obtenido de http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto_turistico/Fit/fit/Guias/Amazonas.pdf
- Ordenamiento Territorial y Gestión del riesgo (2009). *Ordenamiento Territorial y Gestión del riesgo*. <http://www.eird.org/gestion-del-riesgo/capitulo11.pdf>
- Virgen, C. R. (2009). El Ciclo de vida de un destino turístico. *Cultur Revista de Cultura e Turismo*. (03) 01. http://www.uesc.br/revistas/culturaeturismo/edicao4/artigo_1.pdf