

DESARROLLO DE VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA INDUSTRIAL E INGENIERÍA CIVIL DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, BASADO EN LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO 2012

DEVELOPMENT OF VALUES IN INDUSTRIAL ENGINEERING STUDENTS FIRST AND CIVIL ENGINEERING UNIVERSITY CYCLE SIPÁN LORD OF, BASED ON THE UNITED SERVICE LEARNING METHODOLOGY 2012

Mariela Liliana Ramos Santamaría¹
Nelly Dioses Lescano²

Fecha de recepción: 18 marzo 2013

Fecha de aceptación: 28 junio 2013

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene como propuesta un programa de educación en valores, basado en la metodología de Aprendizaje Servicio

-
- (1) Adscripto al Programa Académico de Formación General, Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Universidad Señor de Sipán, carretera a Pimentel Km 5, Chiclayo, Perú. www.uss.edu.pe
- (2) Adscripto al Programa Académico de Formación General, Candidata a doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Señor de Sipán, carretera Pimentel Km 5, Chiclayo Perú. www.uss.edu.pe.

Solidario, la misma que desarrolla valores éticos, en especial el valor de la solidaridad. El objetivo es proponer un programa de educación en valores interpersonales, para mejorar los comportamientos y actitudes en los estudiantes.

Esta investigación fue realizada con los estudiantes del primer ciclo de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil de la Universidad Señor de Sipán. El recojo de información se realizó mediante un cuestionario de valores interpersonales SIV, de Leonard Gordon. La metodología aplicada fue proyectiva. El resultado refleja una crisis de valores éticos en los estudiantes sobre todo en los valores interpersonales.

Lo que se pretende con la propuesta de Aprendizaje Servicio Solidario tiene como principal característica, vincular los contenidos temáticos a una práctica solidaria capaz de generar a través de la contrastación de la teoría con la práctica a un estudiante humano con valores y con capacidad de servir a la sociedad, mediante el contacto con la comunidad generando las soluciones de sus principales problemas socio afectivos, sociales, económicos, políticos y culturales.

Palabras claves: aprendizaje servicio solidario, programas, relaciones interpersonales, solidaridad, valores.

Abstract

This work of research, has proposed a program of education in values, based on the methodology of learning and service, the same that develops ethical values, especially the value of solidarity. Seeks to provide a program of education in interpersonal values, to improve behavior and attitudes in students.

This research was carried out with the students of the first cycle of the professional schools of Industrial Engineering and Civil Engineering of the University Lord of Sipán. The collection of information was carried out through a questionnaire of interpersonal values SIV, Leonard Gordon. The applied methodology was projective. Result reflects a crisis of ethical values in the students primarily in interpersonal values.

Is seeking tolerating and service proposal has as main feature, link the thematic content to a solidarity practice can generate through the matching of theory with practice to a human student with capacity to serve the society, through the contact with the community generating solutions their main problems socio affective, social, economic political and cultural.

Key words: learning service, programs, interpersonal relations, solidarity, values.

1. Introducción

Desde que el ser humano es concebido, se va generando en él una personalidad originada por sus progenitores, los mismos que van transmitiendo emociones y con ellos, actitudes. Esto es el inicio de la formación de valores en el individuo, y a través del tiempo se va desarrollando en los diferentes entornos en donde se desenvuelven.

En este sentido, el estudiante llega a la universidad con una cuasi personalidad configurada y busca adaptarse al ambiente mostrando su propia personalidad; tal es así que dentro de algunos estudios realizados, a nivel mundial existe una pluralidad de modelos de educación y enseñanza de valores (jerarquía de valores por categorías); otros estudios sustentan la necesidad de un profesional integral, orientando en la creación de programas de disciplina en las asignaturas, en donde se trabajen valores en toda su dimensión. Pero existen ciertos estudios que se inclinan por la concepción humanista en la educación, en la cual el estudiante juega un rol protagónico y el docente es un mediador para la adquisición y el fortalecimiento de los nuevos valores éticos. Lo importante es que el futuro profesional, sepa comportarse éticamente como un profesional y como un ciudadano.

Por esta razón, la investigación surge por encontrar conductas inadecuadas en los estudiantes del primer ciclo de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil de la Universidad Señor de Sipán, manifestándose el problema así: Se observa en las aulas desorden y bullicio, pintarrajean infraestructura, carpetas y puertas de los servicios higiénicos. Asimismo, se observa en ellos sentimientos y opiniones con tendencia a la asertividad activa, a la expresión desproporcionada o inadecuada, a la imposición de opiniones y sentimientos, al enfado; la expresión brusca, poco trabajada y sin elegancia, la evasión de compromisos y de responsabilidades, la cerrazón mental, la inflexibilidad, el embotamiento, escasez de claridad mental. Si bien es cierto no son todos los estudiantes, pero se trata de un segmento significativo, que se ve reflejado en actitudes de desinterés, ineficiencia de práctica y ética, existencia de risas y bromas sin fundamento que se han constituido en norma; no quieren despojarse de su forma incorrecta de ser. Por cierto, son conductas adquiridas de su formación anterior, lenguaje grotesco y conductas liberales; todo esto constituye una influencia negativa para los estudiantes con conductas positivas, proliferándose estas prácticas a estudiantes con problemas emocionales de fa-

milia, que por no sentirse solos se refugian en la compañía de estos compañeros, adoptando sus actitudes negativas para no ser marginados.

La Universidad en su misión, visión y sobretodo en su marco axiológico desea: DEMOCRACIA, LIBERTAD, CONFIANZA, SOLIDARIDAD, JUSTICIA, INNOVACIÓN, CREATIVIDAD, PUNTUALIDAD, RESPETO A LA PERSONA, TRABAJO EN EQUIPO.

El objeto de la investigación se establece en el proceso enseñanza-aprendizaje de las áreas curriculares de: Competencia Lógico Matemática, Lectura y Redacción Universitaria, Desarrollo Personal y Creatividad, para ser aplicado en los estudiantes del primer ciclo de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil de la Universidad Señor de Sipán 2012. El objetivo principal de nuestra investigación es proponer un programa en educación basado en valores interpersonales, mediante la metodología de aprendizaje -servicio solidario para mejorar los comportamientos y actitudes en los estudiantes del primer ciclo de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil 2012. El campo de acción son las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil.

La finalidad de este trabajo de investigación, responde a la necesidad de desarrollar valores éticos en los estudiantes; especialmente el de solidaridad. Asimismo, podemos observar que la sociedad actual está atravesando por una crisis de valores lo cual se refleja en el excesivo consumismo, materialismo y la adopción de una conducta inadecuada, debido a la indiferencia de las instituciones gubernamentales, educativas (familia, entorno social) a nivel nacional, que no han tomado esta temática como eje transversal del desarrollo humano y profesional del individuo, no obstante ser este el pilar fundamental de la evolución de una sociedad más justa y solidaria.

La presente investigación pretende caracterizar la problemática anterior; y a partir de ahí plantear un programa basado en la metodología de aprendizaje -servicio solidario direccionado a fomentar y fortalecer los valores- actitudes- comportamientos en los estudiantes, de modo, que en su vida personal - profesional logren una formación integral con efecto multiplicador, logrando así una sociedad más feliz, justa y equitativa.

2. Metodología

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo descriptivo y propositivo.

Descriptiva: Porque pretende presentar las características del fenómeno en estudio con relación a las variables y determinar con ellas las alternativas de solución para mejorar el desarrollo de valores éticos en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil, del primer ciclo de la Universidad Señor de Sipán 2012.

Propositiva: La investigación permitió elaborar un Programa basado en la Metodología de Aprendizaje - Servicio, cuya finalidad es convertirse en una herramienta práctica para mejorar los comportamientos y actitudes en los estudiantes.

La población estuvo constituida por 2640 estudiantes de ambos sexos, matriculados en el semestre académico 2012-I, ingresantes a la Universidad Señor de Sipán.

La población universitaria proviene en su mayor parte de los alrededores y en menor magnitud se presenta una población proveniente del centro de la ciudad. Asimismo, la Universidad alberga un porcentaje representativo de estudiantes de diversos Departamentos especialmente de Amazonas, Cajamarca, San Martín y otros. Los estudiantes oscilan entre 16 y 20 años, su condición económica media.

Para elegir el tamaño de la muestra se realizó un sorteo aleatorio simple, en el cual se asignó un número y una balota a cada Escuela Profesional, obteniéndose los siguientes resultados: Ingeniería Civil, con tres secciones A, B y C., Ingeniería Industrial, con tres secciones A, B y C sumando una muestra total de 99 estudiantes de ambos sexos. Este trabajo de investigación se basa en el estudio de casos.

En la presente investigación el método utilizado fue el deductivo ya que este va de lo general a lo particular. El instrumento utilizado fue el cuestionario de valores interpersonales SIV de Gordon Leonard.

En esta investigación se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de datos:

Técnicas de gabinete: Se aplicó a través de fichaje para recoger la información teórico - científica de las fuentes bibliográficas, para redactar la base teórica, se utilizaron fichas de resumen, análisis, comentarios, interpretación y bibliográficas.

Se puede observar en la figura que los valores interpersonales máspreciados por los estudiantes del sexo masculino son: Soporte, Conformidad, Reconocimiento, Independencia Benevolencia, Liderazgo.

Técnica de Campo: La misma que se cristalizó en la aplicación de un cuestionario de Valores interpersonales (SIV) de Gordon.

Las variables estudiadas son: Metodología de Aprendizaje-Servicio la cual indica la variable dependiente, con su dimensión en el Programa basado en la metodología de Aprendizaje - Servicio de María Nieves Tapia y el desarrollo de valores éticos-Interpersonales , variable independiente y su dimensión en el Programa basado en la metodología de Aprendizaje - Servicio.

El análisis estadístico e interpretación de los datos se organizaron estadísticamente a través del programa SPSS, que permitieron obtener los resultados, para llegar a las conclusiones.

3. Resultados

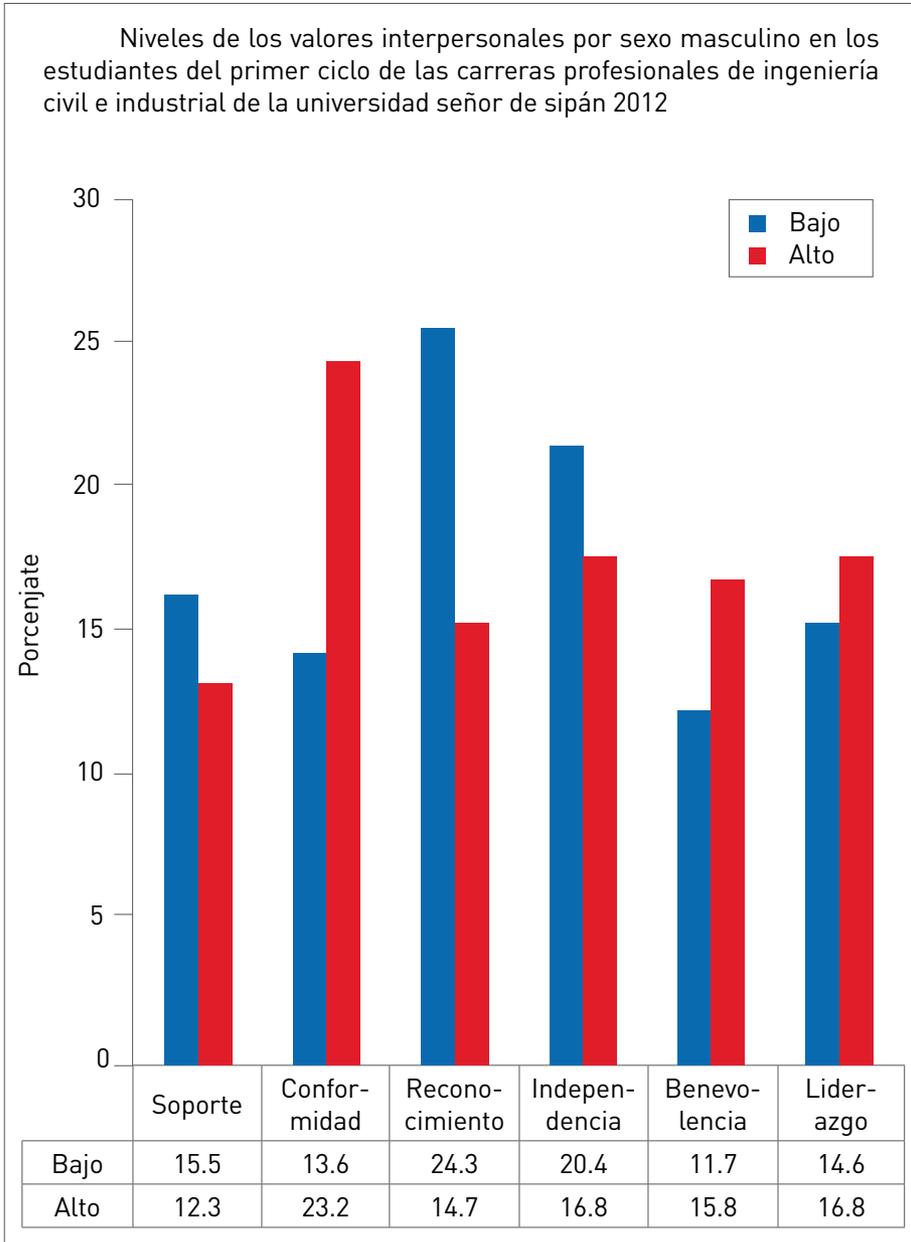


Figura 1: Niveles interpersonales de los estudiantes.
Fuente: Elaboración de autores.

Se puede observar en la figura que los valores interpersonales máspreciados por los estudiantes del sexo masculino son: Soporte, Conformidad, Reconocimiento, Independencia Benevolencia, Liderazgo.

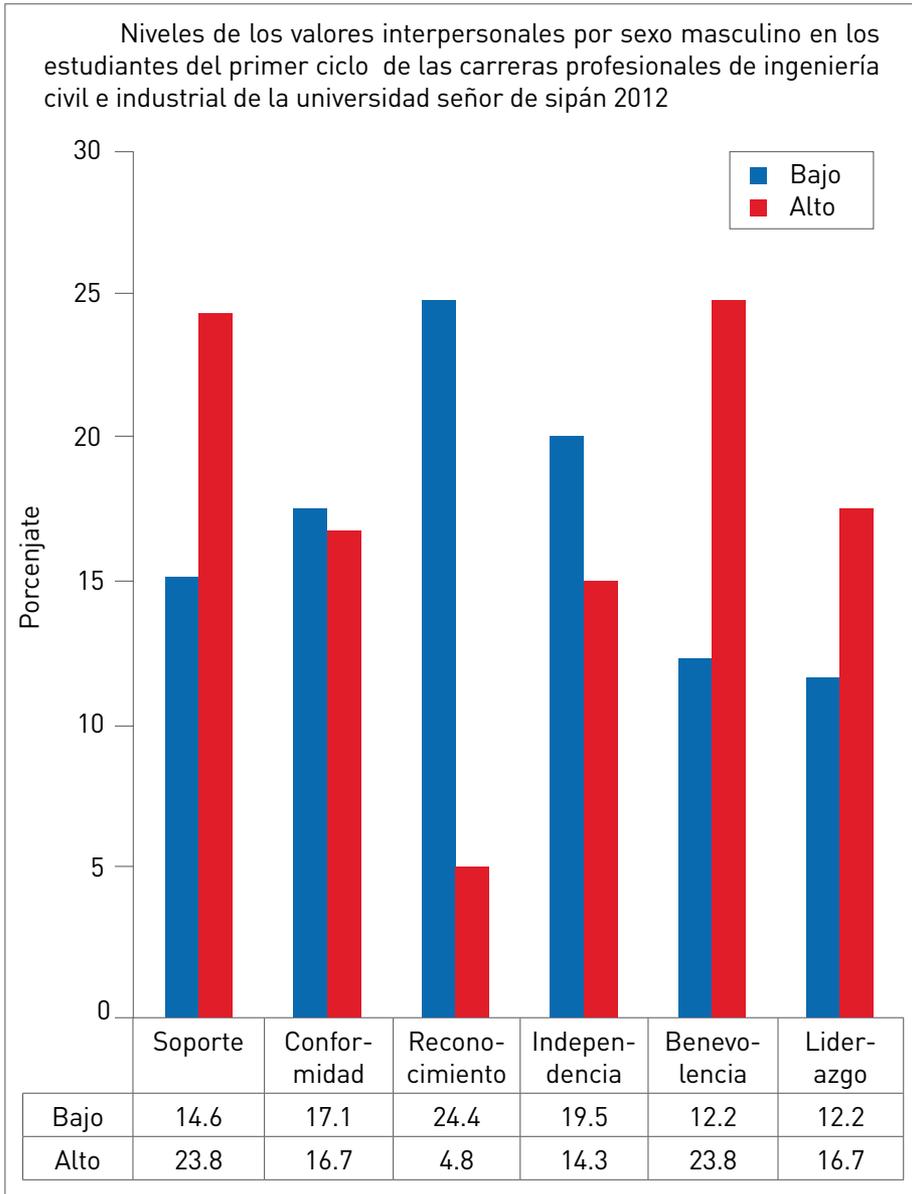


Figura 2 : Niveles valores interpersonales.
Fuente: Elaboración de autores.

Se observa en el gráfico que los valores interpersonales máspreciados por las estudiantes del sexo femenino son: Reconocimiento, Independencia, Benevolencia y liderazgo. Los menospreciados son los valores interpersonales de: Soporte. El valor de Conformidad solo para el 25% de los estudiantes del sexo femenino es menospreciado.

Tabla 1

Clasificación por niveles de valores interpersonales en los estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de ingeniería civil e ingeniería industrial de la universidad señor de Sipán 2012

NIVEL		CARRERA PROFESIONAL	
		ING° CIVIL	ING°. INDUSTRIAL
SOPORTE	Nivel Bajo	8	14
	%	16.3%	28.0%
	Nivel Alto	12	10
	%	24.5%	20.0%
CONFORMIDAD	Nivel Bajo	12	9
	%	24.5%	18.0%
	Nivel Alto	15	14
	%	30.6%	28.0%
RECONOCIMIENTO	Nivel Bajo	17	18
	%	34.7%	36.0%
	Nivel Alto	12	4
	%	24.5%	8.0%
INDEPENDENCIA	Nivel Bajo	20	9
	%	40.8%	18.0%
	Nivel Alto	7	15
	%	14.3%	30.0%
BENEVOLENCIA	Nivel Bajo	4	13
	%	8.2%	26.0%
	Nivel Alto	15	10
	%	30.6%	20.0%

LIDERAZGO	Nivel Bajo	12	8
	%	24.5%	16.0%
	Nivel Alto	5	18
	%	10.2%	36.0%

Fuente: Cuestionario ejecutado por el personal investigador.

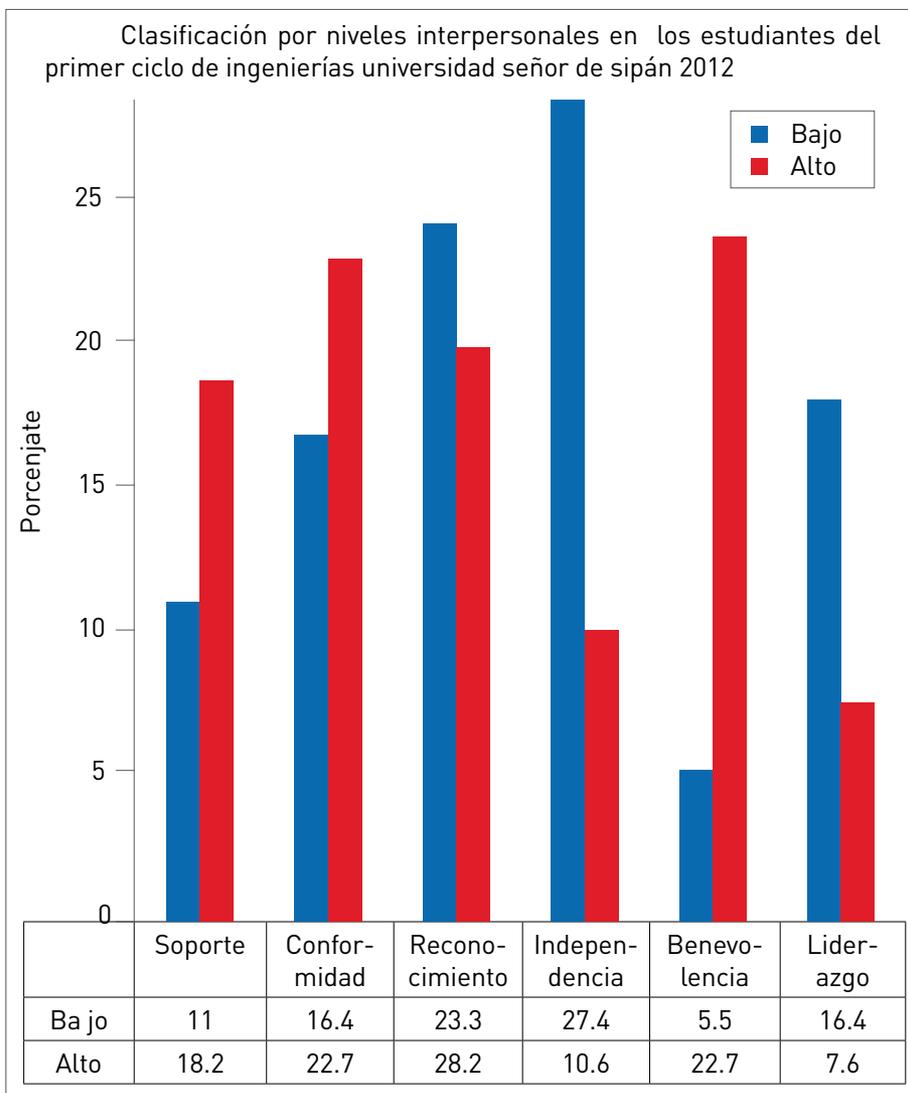


Figura 3: Niveles valores interpersonales.

Fuente: Tabla 1.

Los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Civil presentan en la Escala de Valores Interpersonales los siguientes resultados:

En el Valor Soporte, clasifican con 12 alumnos que equivale al 24.5% con Tendencia alto; señalando que los estudiantes tienden a una fuerte necesidad de comprensión afectiva y protectora. A la vez 8 alumnos que corresponde al 16.3% con Tendencia bajo, que reflejan poca necesidad del apoyo y comprensión de los demás.

En el Valor Conformidad, se identifican a 15 alumnos que equivalen al 30.6. % con Tendencia alto; mostrando mayor la aceptación de la organización social en que se vive, más desarrollada la actitud hacia lo que es socialmente correcto. Asimismo, 12 alumnos que corresponde al 24.5% con Tendencia bajo, señalando poca aceptación a la sujeción a reglas sociales o a normas estrictas de conducta.

En el Valor Reconocimiento, se observa que 12 alumnos que equivale al 24.5% con Tendencia alto, revelando una fuerte necesidad de ser admirado, de ser importante y que los demás reconozcan que es así. Se aprecia que 17 alumnos que corresponde al 34.7% con Tendencia bajo, indicando poca necesidad de ser elogiado o de que se reconozcan los méritos que se cree tener.

En el Valor Independencia, se aprecia que 7 alumnos que equivale al 14.3% con Tendencia alto, evidenciando mayor tendencia al individualismo egocéntrico, a la estimación de la libertad personal sin trabas, a hacer las cosas solo a favor del propio criterio. Se observa que 20 alumnos que corresponde al 40.8% con Tendencia bajo, señalando menor la tendencia a obrar pensando solo en las propias necesidades e intereses y, en consecuencia, mayor la tendencia a una adecuada socialización.

En el Valor Benevolencia, se observa que 15 alumnos que equivale al 30.6% con Tendencia alto, indica actitud de amor al prójimo, deseo de ayudar a los más necesitados, aunque quizás más en sentido de tendencia afectiva que de concreción en obras. Se aprecia que 4 alumnos que corresponde al 8.2% con Tendencia bajo, expresando, si no rechazo, por lo menos indiferencia hacia las necesidades ajenas.

En el Valor Liderazgo, se aprecia que 5 alumnos que equivale al 10.2% con Tendencia alto, tienden a un mayor el deseo y gusto por las actitudes de mando y por toda situación que implique tomar decisiones con autoridad sobre otras personas. Se muestra que 12 alumnos que corresponde al 24.5% con Tendencia bajo, indicando poca tendencia a imponer la propia voluntad y autoridad.

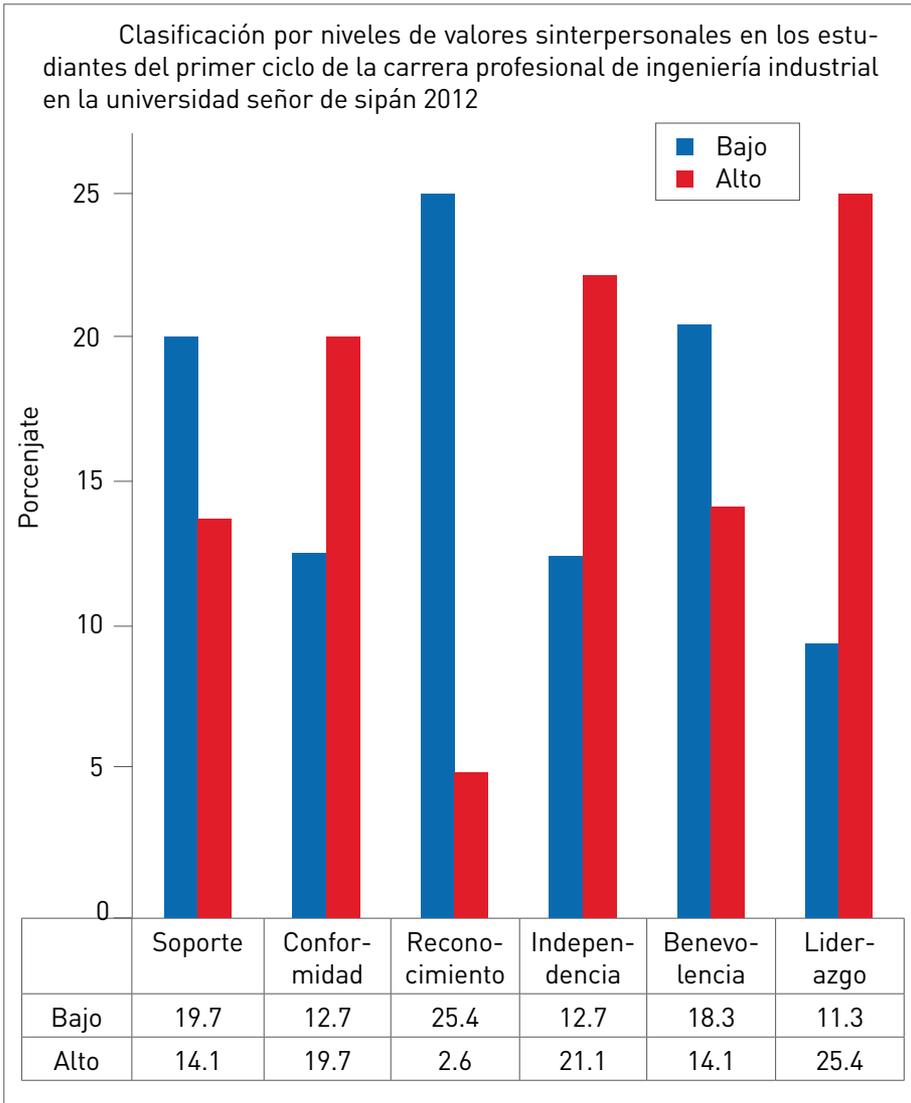


Figura 4: Niveles valores interpersonales.

Fuente: Elaboración de autores.

Los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial presentan en la Escala de Valores Interpersonales los siguientes resultados:

En el Valor Soporte, clasifican con 10 alumnos que equivalen al 20. % con Tendencia alto; señalando que los estudiantes tienden a una fuerte necesidad

de comprensión afectiva y protectora. A la vez 14 alumnos que corresponde al 28% con Tendencia bajo, que reflejan poca necesidad del apoyo y comprensión de los demás.

En el Valor Conformidad, se identifican a 14 alumnos que equivalen al 28. % con Tendencia alto; mostrando mayor la aceptación de la organización social en que se vive, más desarrollada la actitud hacia lo que es socialmente correcto. Asimismo, 9 alumnos que corresponde al 18% con Tendencia bajo, señalando poca aceptación a la sujeción a reglas sociales o a normas estrictas de conducta.

En el Valor Reconocimiento, se observa 4 alumnos que equivale al 8% con Tendencia alto, revelando una fuerte necesidad de ser admirado, de ser importante y que los demás reconozcan que es así. Se aprecia que 18 alumnos que corresponde al 36% con Tendencia bajo, indicando poca necesidad de ser elogiado o de que se reconozcan los méritos que se cree tener.

En el Valor Independencia, se aprecia 15 alumnos que equivale al 30% con Tendencia alto, evidenciando mayor tendencia al individualismo egocéntrico, a la estimación de la libertad personal sin trabas, a hacer las cosas solo a favor del propio criterio. Se observa que 9 alumnos que corresponde al 18% con Tendencia bajo, señalando menor la tendencia a obrar pensando solo en las propias necesidades e intereses y, en consecuencia, mayor la tendencia a una adecuada socialización.

En el Valor Benevolencia, se observa 10 alumnos que equivale al 20% con Tendencia alto, indica actitud de amor al prójimo, deseo de ayudar a los más necesitados, aunque quizás más en sentido de tendencia afectiva que de concreción en obras. Se aprecia 13 alumnos que corresponde al 26% con Tendencia bajo, expresando, si no rechazo, por lo menos indiferencia hacia las necesidades ajenas.

En el Valor Liderazgo, se aprecia que 18 alumnos que equivale al 36% con Tendencia alto, tienden a un mayor el deseo y gusto por las actitudes de mando y por toda situación que implique tomar decisiones con autoridad sobre otras personas. Se muestra que 8 alumnos que corresponde al 16% con Tendencia bajo, indicando poca tendencia a imponer la propia voluntad y autoridad.

4. Discusión

El valor del soporte se procesó mediante el desarrollando talleres vivenciales en aula para generar en el estudiante los valores interpersonales, los

mismos que se logrará con ejercicios permanentes en cada sesión de clase para luego fortalecidos, verificar en campo la propuesta con logros reales. Al mismo tiempo los estudiantes con tendencia de valores altos serán los monitores en cada equipo de trabajo.

Del mismo modo observamos el valor de conformidad, los estudiantes están aptos a seguir normas y aceptar lo que es socialmente correcto, el mismo que le permite interactuar en el ambiente que le rodea. Sin embargo el nivel bajo se trabajaría buscando las fortalezas de los estudiantes para que interactúen.

El valor reconocimiento refleja la existencia hacia la influencia del desarrollo de autoestima en los estudiantes; por lo tanto, requiere ser trabajado por las experiencias curriculares motivo del proyecto de investigación.

En lo referente al valor de independencia la tendencia es al egocentrismo, valor que se trabajará en aula en donde el estudiante se conectará con la realidad, es un proceso de aplicación de estrategias en cada etapa con el equipo de especialistas.

Los estudiantes demuestran la tendencia a desarrollar adecuadamente el valor de benevolencia, (amor al prójimo) el mismo que está vinculado al de la solidaridad, valor central de la propuesta aprendizaje y servicio solidario, en donde el estudiante lo evidenciaría desde la primera etapa llamada diagnóstico y a lo largo de todo el proyecto está en reflexión constante, que sensibilizará y confrontará consigo mismo el estudiante en la realidad concreta del objeto de estudio.

El valor de liderazgo se trabajará con responsabilidad, ya que el estudiante no tiene un nivel adecuado o tendencia, para desarrollar el liderazgo y se potencializará desde la primera etapa en donde el estudiante será el protagonista de su propio aprendizaje, iniciando en el aula para plantear estrategias apropiadas para el desarrollo de cada etapa del proyecto ASS.

Existe un porcentaje significativo de estudiantes con un nivel medio, que no ha sido analizado debido a que el instrumento solamente evalúa niveles altos y bajos y son los siguientes:

Soporte 3.46% que equivale a 03 estudiantes, Independencia 8.4% corresponde a 08 estudiantes y Liderazgo con 13.50% que representa a 13 estudiantes.

Este trabajo de investigación se realizó a través de una muestra de estudio de casos.

5. Conclusiones

1. Existe tendencia en crisis de valores en los estudiantes del primer ciclo de las escuelas profesiones de Ingeniería Civil e Ingeniería Industrial, de acuerdo al cuestionario de valores interpersonales aplicado, ajustándose a los objetivos de la investigación.
2. El programa propuesto basado en la metodología del Aprendizaje - Servicio Solidario desarrolla valores éticos como trabajo en equipo, liderazgo, responsabilidad, puntualidad, creatividad, y sobre todo la solidaridad con los otros. Los estudiantes al ser evaluados con el test de este psicólogo muestran valores altos en benevolencia, en conformidad, y en liderazgo lo que quiere decir que estos valores requieren ser potenciados para lograr mejores niveles de vida. Así mismo, los valores con tendencia negativa como son soporte, independencia y reconocimiento que logran niveles bajos en la escala valorativa del test requieren ser desarrollados a fin de que los estudiantes logren su calidad de vida.
3. La propuesta del programa de educación en valores con la metodología del Aprendizaje - Servicio Solidario en la Universidad Señor de Sipán permite a esta casa superior de estudios cumplir con su marco axiológico y sobre todo, logra la formación integral de sus estudiantes.
4. La propuesta de Aprendizaje - Servicio Solidario tiene como principal característica, vincular los contenidos temáticos a una práctica solidaria capaz de generar a través de la contratación de la teoría con la práctica a un estudiante humano con capacidad de servir a la sociedad, mediante el contacto con la comunidad generando las soluciones de sus principales problemas socio afectivos, sociales, económicos, políticos y culturales.
5. La educación como proceso fundamental se despliega en tres vertientes:
 - Excelencia académica que implica fomentar la creatividad del estudiante y propiciar las habilidades prácticas mediante el trabajo en equipo que permita desarrollar valores interpersonales.
 - Formación de valores humanos interpersonales; los cuales se mediante el currículo según el plan de estudios en las experiencias curriculares de Desarrollo Personal y Creatividad, Competencia

Lógico Matemático y Lectura y Redacción Universitaria, mediante la metodología aprendizaje servicio solidario, los valores se cultivan y se trabajan en materias específicas del plan de estudios con la discusión de aspectos humanos en cada experiencia curricular y se reflejan en la calidad humana de los estudiantes, docentes y personal de la institución y universitaria.

- Educación Integral. Promover en cada estudiante el desarrollo de su peculiar e innata personalidad, los valores y su potencial para el desarrollo del liderazgo humano y profesional desde el I ciclo académico hasta el VII ciclo en experiencias curriculares de Formación General.

6. Referencias bibliográficas

- ByCafdiex, Internacional (2005). *Escuela para Maestros. Enciclopedia de Pedagogía Práctica*. Colombia: Editorial Printer Colombiana S.A.
- Garza, J. y Patiño M. (2004). *Educación en Valores*. México: Ediciones Trillas.
- Goleman, Daniel (2005). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aries: Editorial Javier Vergara Grupo Z.
- Gordon, L (1963). *Manual for survey of interpersonal values*. Chicago: Ediciones Science Research Associates Inc.
- Subiría Samper, Miguel (1995). *Tratado de Pedagogía Conceptual – Formación de Valores y Actitudes*. Colombia: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- Higueras, L y Pérez, W. (1972). *Adaptación del Cuestionario de Valores Interpersonales de Gordon*. Lima: UNMSM. Ministerio de Educación. Guía Metodológica del Programa de Educación en Valores. Proyecto Huascarán. Lima-Perú. Editorial reservado.
- Nieves Tapia, María (2010). *Aprendizaje- Servicio Solidario: En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Argentina. Editorial Ciudad Nueva.
- Paniego, José Ángel (1999). *Como Educar en Valores*. España. Editorial CSS.