

**PROGRAMA SOCIO-EDUCATIVO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO
PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONCIENCIA SOCIAL EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS**

SOCIO-EDUCATIONAL PROGRAM OF LEARNING AND SOLIDARY SERVICE TO
IMPROVE THE SOCIAL AWARENESS LEVEL IN UNIVERSITY STUDENTS

Mariela Liliana Ramos Santamaría¹
Ángel Johel Centurión Larrea²

Fecha de recepción: 11 diciembre 2017

Fecha de aprobación: 26 marzo 2018

DOI: <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.125044>

Resumen

El estudio parte de los resultados académicos observados en el proceso formativo de los estudiantes de VII ciclo de las Escuelas Profesionales de la Universidad Señor de Sipán que evidencian deficiencias en el desarrollo de su conciencia social, trayendo como consecuencia limitaciones para abordar proyectos de intervención tales como los que involucran el aprendizaje y servicio solidario. Se planteó como objetivo general ayudar a potenciar la conciencia social y la respuesta al encargo social de las comunidades de la región Lambayeque, proponiéndose para tal fin: Identificar los niveles de mejora y proponer un programa socio educativo sustentado en la teoría de Lev Vigosky y en los aportes de María Nieves Tapia que permitan configurar proyectos de experiencias en ASS. Asimismo, planificar un seguimiento a fin de sistematizar y validar los resultados de dicha propuesta. Se utilizaron métodos histórico-lógicos, método sistémico estructural, método paradigmático y métodos de análisis y síntesis. Los métodos prácticos usados fueron: diagnóstico, diseño e interpretación. La Muestra estadística estuvo compuesta por 17 directivos, 09 docentes y 324 estudiantes universitarios, seleccionados de manera aleatoria. Los resultados de la investigación dan cuenta que entre los estudiantes existe una débil conciencia social para aplicar sus aprendizajes pre-profesionales en el terreno social.

Palabras clave: Conciencia social, servicio solidario, programa socio educativo, experiencias de aprendizaje.

Abstract

The study starts from the academic results observed in the formative process of the students of the VII cycle of the Professional Schools of the Universidad Señor de Sipán that showed deficiencies in the development of their social conscience, bringing as a consequence limitations to tackle intervention projects such as those that involve learning and solidarity service. The general objective was to promote social awareness and response to the social commitment of the communities of the Lambayeque region, proposing for this purpose: Identify levels of improvement; propose a socio-educational program, based on the theory of Lev Vigosky and on the contributions of María Nieves Tapia that allow the creation of projects of experiences in ASS; also, systematize and validate the results of said proposal. We used historical-logical methods, systemic structural method, paradigmatic method and methods of analysis and synthesis. The practical methods used were: diagnosis, design and interpretation. The statistical sample was composed of 17 managers, 09 teachers and 324 university students, selected at random. The results of the research show that among students there is a weak social conscience to apply their pre-professional learning in the social field.

¹ Doctora en Educación, Programa de Formación General, Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Chiclayo, Perú, albertito@crece.uss.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7753-222X>

² Doctor en Educación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad COMPSITUR, Universidad de San Martín de Porres - Filial norte, Chiclayo, Perú, acenturionl@usmp.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7169-7680>

Keywords: *Social awareness, solidarity service, educational partner program, learning experiences.*

1. Introducción

Lograr que los estudiantes estén sensibilizados a partir de sus aprendizajes en comunidad e identificados con los problemas de la misma, en su propia especialidad, es una tarea no solo curricular sino fundamentalmente de desarrollo humano. Muchos estudiantes no se compenetran con su entorno comunal ni participan de manera concienzuda en las demandas concretas de su carrera. El problema científico de la presente investigación consiste en que se evidencia bajo nivel de conciencia social para desarrollar proyectos de experiencias en aprendizaje y servicio solidario en la Universidad Señor de Sipán de Chiclayo.

La responsabilidad es la obligación de cumplir con lo que se ha comprometido. El ser responsable conduce a alcanzar el éxito profesional, independientemente de la preparación académica, de ahí que se comprende la irresponsabilidad profesional cuando alguien no cumple las exigencias que el entorno demanda. Frente a esa limitación se plantea practicar la metodología del aprendizaje-servicio que fortalezca el desarrollo de comportamientos prosociales en universitarios o profesionales en formación. Los estudiantes a menudo son entusiastas con respecto a lo que han aprendido en sus experiencias de servicio pero igualmente a menudo son incapaces de articularlas claramente, por ello se propone potenciar la conciencia social y la respuesta al encargo social de las comunidades de la región Lambayeque. Bajo este objetivo general se propuso identificar los niveles de mejora de la conciencia Social para el desarrollo de proyectos de experiencia en aprendizaje y servicio solidario a través de observar el desarrollo de conciencia social, la sensibilidad con la pobreza y la disposición solidaria.

Esta investigación se sustenta en el propósito mayor de diseñar un modelo socio educativo para el desarrollo de la conciencia social, sustentado en las teorías socio culturalista y del aprendizaje servicio solidario, que permita superar el deficiente desarrollo de competencias para el aprendizaje y servicio solidario en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán del departamento de Lambayeque y lograr con ello formar profesionales comprometidos con las necesidades materiales y espirituales de la sociedad. Este se operativiza a partir de ensayarlo operado en la comunidad, en ese sentido el objetivo social trazado fue mejorar las condiciones sociales de vida, necesidades materiales y espirituales, de veinte comunidades educativas rurales de Mórrope y Mochumí en aspectos de salud, alimentación, vivienda, educación y organización comunal, mediante un conjunto pluridimensional de acciones que los estudiantes de 12 carreras profesionales de la Universidad Señor de Sipán ejecuten como parte de sus formación solidaria en comunidad que a la vez ayuden a perfilar un modelo socio educativo.

La metodología empleada para operativizar la propuesta se plasma en etapas y actividades. Para ello se priorizan en primer lugar *ejes temáticos* como los siguientes ejemplos: Deficiencias educativas en el aprendizaje de los estudiantes en las áreas de Matemática y Comunicación, violencia intrafamiliar; baja autoestima en los niños y niñas; problemas de género e identidad cultural; pobreza por falta de capacitación en transformación de productos e ideas de negocios; desnutrición por falta de un seguimiento y control nutricional familiar; problemas de insalubridad familiar por deficiencias de una cultura de vida saludable e higiene; ausencia de proyectos de áreas verdes; limitaciones metodológicas y didácticas de los docentes en el proceso E-A; inadecuada gestión educativa para generar concursos escolares en matemática y comunicación; deficiencias en la construcción de viviendas; limitaciones en gestión municipal para la implementación de servicios básicos (agua, luz, desagüe); limitaciones para generar expedientes técnicos en la construcción de servicios higiénicos y electrificación comunal y educativa; desconocimiento de primeros auxilios, salud bucal e higiene.

Los alcances teórico-prácticos quedaron sintetizados en elaborar un Programa socio-educativo, sustentado sobre todo en los aportes teóricos de la educación experiencial vinculada al socio-culturalismo y la teoría de aprendizaje y servicio solidario, de tal modo se superen las deficiencias en el compromiso social, indiferencia por la pobreza y la disposición solidaria, para lograr formar profesionales comprometidos con las necesidades materiales y espirituales de la sociedad.

La Universidad Señor de Sipán alberga una población estudiantil aproximada de 13,500 estudiantes y según estadísticas de la experiencia curricular Análisis de la realidad peruana y derechos humanos y sociedad peruana, núcleo curricular generador de la investigación, en el VII ciclo cuenta con 574 estudiantes matriculados. El estudiante de la Universidad Señor de Sipán ha desarrollado asignaturas según la malla curricular de formación humanística y de investigación científica, sin mencionar los cursos de carrera profesional; sin embargo en el VII ciclo encontramos estudiantes que desarrollan proyectos educativos, monografías, ensayos y otras asignaciones en las que se evidencian deficiencias en el aspecto investigativo, caracterizado por no tener sentido lógico, coherencia y calidad argumentativa la redacción, así como poco compromiso con los problemas sentidos de las comunidades. El diagnóstico y constatación de la problemática, sin una propuesta que permita solucionar el problema detectado, será insuficiente.

2. Material y métodos

En esta investigación el método histórico-lógico, permitió hacer una contrastación y rastreo histórico de los problemas que afrontan las instituciones educativas de educación superior en cuanto a la formación curricular y cumplimiento del rol de investigación y promotor del desarrollo comunal, así como los bajos niveles de conciencia social evidencia por los estudiantes cuando se encuentran en los cursos de prácticas en comunidad. El método sistémico-estructural, permitió relacionar las teorías socioculturalista y la teoría de conciencia social y el aprendizaje de servicio solidario como base de nuestra propuesta. El método paradigmático, permitió tomar como base una propuesta de María Nieves Tapia sobre el aprendizaje y servicio social de los estudiantes universitarios. Asimismo, con el método de análisis y síntesis procesamos interpretativamente y críticamente los resultados de la investigación obtenidos de las encuestas y correlacionados con la hipótesis y la propuesta establecida.

La muestra estadística se tomó de la población que está constituida por los integrantes de la Universidad Señor de Sipán quedando para el estudio 17 directivos; 09 docentes y 324 estudiantes del VII ciclo. Se aplicó y procesó encuestas para determinar sus opiniones sobre sus actitudes ante las necesidades y problemas de la comunidad. De la misma manera se aplicó y sistematizó un cuestionario de entrevista aplicada a los directivos de la Universidad Señor de Sipán para determinar sus opiniones sobre aprendizaje y servicio solidario y la percepción de actitudes de los estudiantes ante las necesidades y problemas de la comunidad, finalmente se validó un programa socioeducativo para mejorar la conciencia social en estudiantes universitarios.

3. Resultados

Los resultados de investigación señalan que hay una tendencia predominante a no interactuar dentro del espíritu solidario con los problemas de la comunidad. Se constata que los estudiantes asumen sus compromisos de solidaridad, aunque reconocen que existen limitaciones y en muchos casos se liga a la formación desde la familia. Los docentes también asumen su responsabilidad y reclaman que existen mayores compromisos no cumplidos con la comunidad adyacente a la universidad y donde se exige mayor compromiso ético y solidario, y reconocen que es responsabilidad de la propia universidad reorientar sus políticas, en forma más agresiva, a la implementación de programas educativos de servicio solidario. No se tiene claro que el aprendizaje servicio parte de la idea de que la ayuda mutua, entre estudiantes universitarios y

pobladores, es un mecanismo de progreso personal, económico y social; además de situar al aprendizaje servicio solidario como una nueva alternativa de hacer educación en la actualidad.

Lo importante de programa propuesto en el presente trabajo de investigación consiste en que constituye un modelo teórico por el cual los estudiantes universitarios de diferentes especialidades aprenden y se desarrollan a través de la participación en servicios concienzudamente organizados, que se realizan en una comunidad y se dirigen a satisfacer las necesidades de dicha comunidad a partir de ejercer la justicia social. Se coordina con un programa de servicio comunitario o con la propia comunidad para ejercer el civismo; se integra en el currículo académico de los estudiantes, reforzándolo, o en aquellos componentes educativos del programa de servicio comunitario en el cual los participantes toman parte; y proporciona un tiempo estructurado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia del servicio comunitario. Integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, habilidades y valores, mejora la intencionalidad pedagógica y solidaria, combina aprendizaje y servicio a la comunidad en un mismo proyecto. Desde lo curricular, los estudiantes aprenden y se desarrollan, integrar el aprendizaje en un proyecto de servicio construido sobre habilidades existentes de la disciplina específica. Además de estar activamente implicados en el propio proyecto, los alumnos tienen la oportunidad de seleccionar, diseñar, poner en práctica y evaluar su actividad de servicio. Por último se crean oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de la experiencia solidaria.

Los procesos de institucionalización del aprendizaje-servicio pueden resultar más o menos prolongados en el tiempo, pero la experiencia sugiere que se requieren más o menos entre tres y cinco años de políticas institucionales consistentes para que comience a verificarse.

El análisis e interpretación de los datos arrojó resultados sintetizados en algunas tablas, para este caso:

Tabla 01

Opinión sobre la orientación a involucrarse con los problemas de la comunidad en la formación impartida en la USS según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	129	40%	7	78%
Parcialmente de acuerdo	168	52%	2	22%
Indiferente	12	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	9	3%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	6	2%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

El análisis de la información recolectada nos muestra que del total de estudiantes encuestados (324); el 52% (168) indicó estar Parcialmente de acuerdo con que la formación impartida en la USS está orientada al involucramiento con los problemas de la comunidad, un 40% (129) estaba Totalmente de acuerdo, un 4% (12) era Indiferente, un 3% (9) Parcialmente en desacuerdo y un 2% (6) Totalmente en desacuerdo. Por su parte de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Totalmente de acuerdo con que la formación impartida en la USS está orientada al involucramiento con los problemas de la comunidad, en tanto que un 22% (2) estaba Parcialmente de acuerdo.

Tabla 02

Opinión sobre si los problemas de la comunidad no es de su competencia, sino del estado según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	6	2%	1	11%
Parcialmente de acuerdo	13	4%	4	44%
Indiferente	14	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	73	23%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	218	67%	4	44%
Total	324	100%	9	100%

Se halló que del total de estudiantes consultados (324); el 67% (218) estaba Totalmente en desacuerdo, un 23% (73) Parcialmente en desacuerdo, para un 4% (14) le era Indiferente, un 4% (13) indicó estar Parcialmente de acuerdo, y un 2% (6) consideraba estar Totalmente de acuerdo. Por su parte de los 9 docentes consultados, un 44% (4) indicó estar Parcialmente de acuerdo en tanto que un porcentaje similar indicó estar Totalmente en desacuerdo y un 11% (1) estaba totalmente de acuerdo.

Tabla 03 *Opinión sobre si la falta de solidaridad con los demás es un problema de carencia de conciencia social y que involucra no solo a la universidad sino a la formación de familia, según grupo de interés, 2016.*

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	216	67%	7	78%
Parcialmente de acuerdo	74	23%	2	22%
Indiferente	9	3%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	13	4%	0	0%
Totalmente en desacuerdo	12	4%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

Se halló que del total de estudiantes consultados (324); el 67% (216) estaba Totalmente de acuerdo, un 23% (74) Parcialmente de acuerdo, para un 3% (9) le era Indiferente, un 4% (13) indicó estar Parcialmente en desacuerdo, y un 4% (12) consideraba estar Totalmente en desacuerdo. Por su parte de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Totalmente de acuerdo con la premisa postulada, en tanto que un 22% (2) estaba Parcialmente de acuerdo.

Tabla 04

Opinión sobre la existencia entre los estudiantes de indiferencia total por los problemas y necesidades comunales y que su presencia es solo para dar cumplimiento a lo exigido y obtener una nota académica, según grupo de interés, 2016.

	Grupos de Interés			
	Estudiantes	%	Docentes	%
Totalmente de acuerdo	143	44%	1	11%
Parcialmente de acuerdo	83	26%	7	78%
Indiferente	13	4%	0	0%
Parcialmente en desacuerdo	47	15%	1	11%
Totalmente en desacuerdo	38	12%	0	0%
Total	324	100%	9	100%

El análisis de la información recolectada nos muestra que del total de estudiantes encuestados (324); el 44% (143) indicó estar Totalmente de acuerdo con tal comportamiento, un 26% (83) estaba Parcialmente de acuerdo, un 15% (47) estaba Parcialmente en desacuerdo, un 12% (38) Totalmente en desacuerdo, y para un 4% (13) era Indiferente. En tanto que de los 9 docentes consultados, el 78% (7) indicó estar Parcialmente de acuerdo con tal proposición, en tanto que un 11% (1) manifestó estar Parcialmente en desacuerdo y un porcentaje similar como Totalmente de acuerdo.

4. Discusión

La investigación parte de supuestos de la práctica en comunidad del proceso formativo y las deficiencias en el desarrollo de la conciencia social del estudiantado, trayendo como consecuencia limitaciones para abordar proyectos de intervención social tales que involucren aprendizaje y servicio solidario como parte de una estrategia global de proyección de la universidad hacia la comunidad con su insumo humano en formación. Esto da pie a una propuesta que permita articular la universidad con la comunidad, el encargo con la responsabilidad social de la casa de estudios en su ámbito de influencia.

Los resultados resaltan la necesidad de mirar al beneficiario de la práctica al mismo estudiante que opera en la comunidad, es decir el universitario considera al que recibe el servicio como un elemento central y no como un simple receptor en el que se opera la caridad. Esto va de la mano con (Aramburuzabala, García-Peinado y Elvias, 2013) quienes afirman que esto es la base para que se desarrolle el pensamiento crítico y la conciencia social.

Por otra parte el hecho que confirmemos el poco compromiso configurado en una pasividad frente a los problemas comunales permite asumir el aprendizaje servicio como un arma del desarrollo de la justicia social. (Baldwin, Buchaman y Rudisill, 2007) y (Rosenberger, 2000) en sus artículos de investigación hacen mención la importancia de esta metodología para empoderar al estudiante en una mirada crítica, para cuestionar la sociedad y poner énfasis en el cambio social.

Sin embargo, los hallazgos que obtuvimos podrían haber sido enriquecidos con lo que Wang y Rodgers (2006) manifiestan al referirse sobre la necesidad de diferenciar problemas críticos y prácticas o perspectivas tradicionales de ciudadanía, convirtiéndose la práctica de aprendizaje servicio en una reforma social y política. Otro de los hallazgos importantes a tener en cuenta son las 3-R de la justicia social (Murillo y Hernández-Castilla, 2011) en su investigación

titulada Hacia un concepto de justicia social, afirma que el ASS implica *Redistribución*, es decir de bienes y recursos; *Reconocimiento*, que implica el respeto de todas y cada una de las personas y *Representación*, que resalta la participación en decisiones que afectan sus propias vidas.

Según Dávila (2004), la formación profesional debe lograr una preparación para la investigación, el desarrollo, la aplicación y la transferencia de tecnologías adecuadas a los contextos, lo que implica una formación que responda a la magnitud de los cambios y transformaciones y permita un rápido accionar con criterio propio. Por todos los cambios ocurridos en la sociedad se hace necesario reestructurar el trabajo metodológico en la universidad, es decir que el trabajo metodológico debe partir de una necesidad o problema siendo en la sociedad.

El profesional universitario en su formación tiene que nutrirse de todo el legado dejado por las generaciones precedentes (Martínez, 2011), así como la asimilación de las perspectivas de posibles cambios, teniendo en cuenta los pronósticos de la evolución y perfeccionamiento del proceso de transformaciones que el desarrollo actual de la educación exige. De ahí que esta propuesta asume el deber histórico que debe de asumir el profesional en formación.

Asimismo, la construcción de los conocimientos pedagógicos se logra a partir de la investigación del docente con un carácter científico del proceso docente educativo, al enfrentarse a la solución de los problemas y tareas profesionales, las que asume en un proceso de investigación educativa que permite el enfrentamiento de la teoría y la práctica, revelando las contradicciones que se dan entre ellas. La teoría es confrontada, perfeccionada y valorada a la luz de la práctica pedagógica, la práctica diversa, compleja e inacabada ofrece un grupo de problemas profesionales que deben ser resueltos.

En suma, la propuesta de aprendizaje servicio implica también una transformación personal como lo subraya también Winterbottom y otros (2013), incluso en sus creencias personales Domina y Doll (2013) y un compromiso con la excelencia académica Quiroga (2013) y sobre todo permite desarrollar su juicio moral y la responsabilidad en el hacer vivencial (Gil, Chiva y Martí, 2013).

Algunos proyectos de aprendizaje-servicio se planifican como tales desde el primer momento, sin embargo, la experiencia muestra que en muchos casos las prácticas de aprendizaje-servicio se desarrollan a través de procesos no siempre intencionados de transición, partiendo de otro tipo de actividades hasta llegar a definir todos los rasgos programáticos del aprendizaje-servicio. En todos ellos se cimienta la idea de que el estudiante necesita modelos y no consejos (Raya-Diez y Caparrós (2013). En se sentido, es importante que el modelo emergente de esta experiencia, se ejecute y evalúe en la universidad focalizada y en otras de la región Lambayeque tales como la filial norte de la Universidad de San Martín de Porres y que sus conclusiones puedan ayudar la dinámica educación y sociedad a partir del desarrollo de la conciencia social.

5. Conclusiones

Existe deficiente desarrollo de conciencia Social para el desarrollo de proyectos de experiencia en aprendizaje y servicio solidario en los estudiantes del VII ciclo de la Universidad Señor de Sipán, expresados en deficiente desarrollo de conciencia social, indiferencia por la pobreza y escasa disposición solidaria. No obstante existen en el contexto, experiencias docentes y disposición de directivos que permiten desarrollarla a partir de la metodología del aprendizaje servicio solidario.

Las teorías socio culturista y la teoría de aprendizaje y servicio solidario, permiten formar un corpus teórico que sustenta una propuesta para mejorar la formación profesional y humanística de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. Esta se basa fundamentalmente en la relación de aprendizaje y servicio concreto en la comunidad, apoyo por el liderazgo de los propios

estudiantes y un equipo curricular y pedagógico que la facilite. Su innovación radica en la integración del servicio a la comunidad con el aprendizaje significativo y es relevante en un proyecto dirigido a potenciar la capacidad didáctica de ambas. Un programa socio educativo de aprendizaje y el servicio solidario se presente coherente y adecuado para responder la demanda de desarrollar la conciencia social en los estudiantes de educación superior.

Experiencias de sensibilización y acción con el aprendizaje solidario, fortalecen la capacidad de dar y entregarse al servicio voluntario en los futuros profesionales, reafirmando la idea de que la formación es base para una actuación futura dentro de los aprendizajes y los desempeños profesionales que se centren en la mejora de su comunidad.

6. Referencias

- Aramburuzabala, P., García-Peinado, R. y Elvías, S. (2013). Educación desde y para la Justicia Social: una Experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Formación de Maestros. En M. C. Pérez Fuentes y M. M. Molero Jurado (Comps.), *Variables psicológicas y educativas para la intervención en el ámbito escolar* (pp. 257-265). Almería: Asociación Universitaria de Educación y Psicología.
- Baldwin, S. C., Buchanan, A. M., y Rudisill, M. E. (2007). What teacher candidates learned about diversity, social justice, and themselves from service-learning experiences. *Journal of Teacher Education*, 58(4), 315-327.
- Dávila, O. (2004). Adolescencia y Juventud: de las nociones a los abordajes. *Revista Última Década* Nº 21: *Proyectos y Trayectos Juveniles. Nociones y espacios de Juventud*. Editorial CIDPA, Viña del Mar.
- Domina, A.; Doll, J. (2013). Professional formation: exploration into the impact of an international service-learnig experience on occupational therapy students. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 2.2 (2013): 75-88. Extraído de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art4.pdf>
- Gil, J.; Chiva, O. y Martí,M. (2013). La adquisición de la competencia social y ciudadana en la universidad mediante el Aprendizaje-Servicio: un estudio cuantitativo y cualitativo en el ámbito de la Educación Física. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 2.2 (2013): 89-108. Extraído de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art5.pdf>
- Martínez, B. (2011). *El aprendizaje-servicio, una oportunidad para avanzar en La innovación educativa dentro de la universidad del país Vasco. Facultad de Ciencias de la Educación*. UPV/EHU: España.
- Murillo, F. J. y Hernández-Castilla, R. (2011). Hacia un concepto de justicia social. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(4), 7-23.
- Quiroga, A. (2013) Aprendizaje-Servicio en México: participación solidaria en pro de la equidad de género. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 2.2 (2013): 55-73. Extraído de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art3.pdf>
- Raya-Diez, E. y Caparrós, N. (2013) Aprendizaje-Servicio en las prácticas externas de grado: La experiencia de la Universidad de la Rioja en el grado en Trabajo Social, *Revista*

Internacional de Educación para la Justicia Social 2.2 (2013): 131-154. Extraído de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art7.pdf>

Rosenberger, C. (2000). Beyond empathy: Developing critical consciousness through service learning. En C. R. O'Grady (Ed.), *Integrating service learning and multicultural education in colleges and universities* (pp. 23-43). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Wang, Y. y Rodgers, R. (2006). Impact of service learning and social justice education on college students' cognitive development. *NASPA Journal*, 43, 316-337.

Winterbottom, Ch; Lake, V.; Ethridge, E.; Kelly, L.; Stubblefield, J. (2013) Fostering social justice through Service-Learning in early childhood teacher education. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* 2.2 (2013): 33-53. Extraído de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art2.pdf>.