

MODELO SOCIO AFECTIVO PARA MEJORAR LA MADUREZ EMOCIONAL SUSTENTADO EN LAS TEORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

AFFECTIVE PARTNER MODEL TO IMPROVE THE EMOTIONAL MATURITY SUSTAINED IN THE THEORY OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN UNIVERSITY STUDENTS.

María Magdalena Cornejo Farroñán¹.

Fecha de recepción: 13 febrero 2018

Fecha de aprobación: 18 septiembre 2018

DOI: <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.327226>



Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es explicar el papel de la afectividad docente en el campo de la madurez emocional universitaria, de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Señor de Sipán, además de elaborar y proponer un modelo Socio Afectivo para mejorar la madurez emocional de los universitarios. El problema que hemos planteado en nuestra investigación es el bajo nivel de Madurez emocional de los estudiantes del I ciclo de la Universidad "Señor de Sipán" en el 2015, quienes presentan dificultades de expresividad emocional, ausencia de responsabilidad, falta de confianza, inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional y baja autoestima. La investigación es de tipo descriptivo, explicativo y propositivo. La propuesta permite aplicar el modelo para fortalecer mejorar la madurez emocional de los estudiantes universitarios "Señor de Sipán"-Pimentel. Para confirmar nuestra hipótesis aplicamos guías de observación, encuestas, entrevistas, testimonios para justificar cuantitativamente y cualitativamente nuestro problema y demostrar su naturaleza mixta. Los resultados fueron que los estudiantes presentan deficiencia de una eficiente autoestima, limitaciones de inteligencia emocional de adecuada confianza, limitaciones en asumir responsabilidades y en su expresividad emocional. Se concluye que la afectividad es deficiente, que repercutirá de una forma incorrecta en la madurez emocional.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, madurez emocional, modelo socio afectivo.*

Abstract

The objective of this research work is to explain the role of teaching affectivity in the field of emotional maturity of the students of the 1st cycle of the Universidad Señor de Sipán, in addition to developing and proposing a Socio Affective model to improve maturity emotional of the university students. The problem that we have raised in our research is the low level of emotional maturity of the students of the 1st cycle of the University "Señor de Sipán" in 2015, who present difficulties of emotional expressiveness, lack of responsibility, lack of confidence, inadequate development of emotional intelligence and low self-esteem. The research is descriptive, explanatory and proactive. The proposal allows the model to be applied to strengthen the emotional maturity of university students "Señor de Sipán" -Pimentel. To confirm our hypothesis we apply observation guides, surveys, interviews, testimonies to quantitatively and qualitatively justify our problem and demonstrate its mixed nature. The results were that the students present deficiency of an efficient self-esteem, limitations of emotional intelligence of adequate confidence, limitations in assuming responsibilities and in their emotional expressivity. It is concluded that affectivity is deficient, which will have an incorrect impact on emotional maturity

Keywords: *Emotional Intelligence, Emotional Maturity, Socio Affective Model*

1. Introducción

El presente trabajo investigativo sobre la madurez emocional, es visto desde diferentes enfoques: epistemológicos, científicos, filosóficos y psicológicos, considerando también la psicolingüística y sociolingüística. El tema de investigación ha sido abordado desde diferentes perspectivas, sustentado por diferentes autores e investigadores tanto del ámbito nacional como internacional. Existen muchos

¹ Doctora en Ciencias de la Educación, Programa Académico de Formación General, Universidad Señor de Sipán, Pimentel – Chiclayo, Perú, email: malenacorfa@hotmail.com,

conceptos y definiciones como investigadores y estudiosos sobre el tema de vital importancia en el ámbito educativo, laboral y personal. Es necesario abordar el trabajo partiendo desde las vivencias observables y palpables que se evidencian desde las conceptualizaciones que se tiene sobre la madurez emocional. Diez, (2007) afirma que cuando se habla de madurez afectiva, se está haciendo referencia a un estrato de la personalidad muy relacionado con lo biológico, manifiesta que la madurez afectiva tiene mucho que ver con la propia apreciación que hacemos de nosotros mismos y de los demás. Para lograr una personalidad equilibrada y libre, es conveniente educar en valores y virtudes, especialmente en la fortaleza y la templanza. Con ellas cada uno podrá ser más dueño de sí mismo; y por lo tanto libre y más feliz. Una persona a la que le faltan virtudes, especialmente las mencionadas, no será libre sino esclava de sí misma y de los demás. Esta situación puede generar inseguridad y angustia. La persona inmadura presenta dificultades de adaptación, choca con los demás y podría presentar trastornos de personalidad.

El modelo propuesto es para solucionar dificultades encontradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel superior en cuanto a la falta de madurez emocional en los estudiantes universitarios. Su elaboración se circunscribe en considerar un marco conceptual psicológico, pedagógico, filosófico y epistemológico, asumiendo la teoría humanista, para tratar de comprender los sentimientos y emociones por lo que atraviesan en su adolescencia, mediante el trato con la afectividad, en sus procesos de aprendizaje, de acuerdo a sus nivel de desarrollo físico, psíquico y emocional, etapa en que se encuentran, responder a ello con el tratamiento motivador afectivo, con un modelo socio afectivo emocional de diversos enfoques teóricos que convergen en la concreción del pensamiento de madurez acorde a la edad, personalidad y pensamiento racional, lógico y creativo, potenciando la capacidad de sus habilidades sociales y desarrollo de la inteligencia emocional, y responder eficientemente con responsabilidad ante situaciones difíciles y autonomía resolutiva.

El modelo Socio afectivo, según Bisquerra, (2000) se orienta a la solución de las deficiencias encontradas en la madurez emocional, que se adquiere a través de la decisión consiente de cada persona o de su núcleo familiar más cercano que la motive para constituirse como un mejor ser humano en todos los aspectos de su existencia. En la madurez, la inteligencia cognitiva no evoluciona tan claramente cómo puede hacerlo la inteligencia emocional, ya que los factores en desarrollo tienen que ver con las relaciones sociales, la comunicación y la empatía. Desarrollar madurez emocional es parte de la inteligencia emocional. Rolandox (2010) menciona que una manera de adquirir una madurez emocional es controlando los deseos del ego. Los adolescentes actúan inmaduros por naturaleza y por esa razón tienden a tener comportamientos un poco lamentables, como encapricharse por cualquier cosa, seguir con las tendencias de moda que se están dando ahora en las publicidades. En fin, un variado motivo de sucesos.

Castillo, (2013) manifiesta que las personas maduras poseen estos rasgos de carácter saludables: Capacidad de saber lo que quiere y la capacidad para hacer que eso suceda. Autocontrol y pensar antes de actuar. Confianza en sí mismo y la capacidad de tomar la responsabilidad de su vida y acciones. Paciencia. La capacidad de preservar relaciones íntimas y establecer conexiones positivas con otras personas. Generosidad y el deseo de dar y estar ahí para apoyar a otras personas. Integridad. Un sentido de equilibrio y ecuanimidad para sobrellevar el estrés. Perseverancia. Capacidad de Decisión. Humildad y la capacidad de admitir cuándo se equivoca.

El modelo está dividido en función a los indicadores, que son los portadores de las características del problema y, hacen referencia a las dimensiones del proceso formativo del hombre tanto física como emocional. Referente a las emociones e inteligencia, ampliamente es tratado por Goleman, (1995), Gardner, (1983), Piaget, (1980) y Sternberg (1991), con su teoría triárquica. Luego en lo socio afectivo, teniendo en cuenta algunos estudios que han sido desarrollados desde centros académicos para posteriormente diseñar un Modelo socio afectivo que permitirá mejorar la madurez emocional, de tal manera que se logre la expresividad emocional, responsabilidad, confianza y adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, logrando un equilibrio emocional con una buena autoestima, en los estudiantes universitarios de la Universidad Señor de Sipán. Lo social y lo afectivo están íntimamente unidos, en

los currículos académicos se contemplan los aspectos que configuran la globalidad y el desarrollo integral de los estudiantes. Se manifiesta como problemática en las universidades, porque no solo se trata de transmitir conocimiento, sino de acompañarlo y orientarlo en su desarrollo afectivo para fortalecer su alto rendimiento académico y velar por su continuación de formación profesional en la Universidad.

Por su parte, Goleman, (1999) con su Teoría de la inteligencia emocional" preconiza que el éxito de una persona no depende solamente del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos. Lo que más importa es el nivel de inteligencia emocional, eso quiere decir tener consciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, habilidades para afrontar los retos de la vida, habilidades sociales. Afirma que las competencias emocionales se agrupan en conjuntos, cada uno de las cuales está basado en una capacidad subyacente de la inteligencia emocional, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito. Goleman sostiene que el marco de la competencia emocional esta subdividido entre dos grandes factores: la competencia personal (Consciencia de uno mismo, autorregulación y motivación) y la competencia social (empatía y habilidades sociales).

Asimismo, Goleman, (1999) define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Se trata de un concepto muy complejo, formado por numerosas capacidades, como la autoestima, la motivación para hacer cosas, el pensamiento positivo, el control de los propios impulsos, las habilidades de comunicación, la autonomía o la capacidad de solucionar los conflictos que se nos presentan cada día. Soriano, (2007) afirma que las recientes aportaciones de la neurociencia han permitido conocer mejor el funcionamiento cerebral de las emociones. Así, por ejemplo, saber que las emociones activan respuestas fisiológicas (taquicardia, sudoración, tensión muscular, neurotransmisiones, etc.) que una vez producidas son difíciles de controlar, o que una disminución en el nivel de serotonina puede provocar estados depresivos, aporta datos valiosos para la intervención. Igualmente es interesante conocer el papel de la amígdala en las emociones; las características diferenciales de la comunicación entre el sistema límbico y la corteza cerebral en función de la dirección de la información, etc.

En tanto, Gardner, (1995) con la Teoría de las Inteligencias Múltiples, señala que el ser humano puede y debe desarrollar a partir de la escuela diversas capacidades, potencialidades o inteligencias de conformidad con su vocación. Se trata de una visión pluralista de la mente, que reconoce muchas facetas distintas de la cognición, que considera que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos y que contrasta diversos estilos cognitivos. Esta teoría rompe con la vieja concepción de inteligencia y pone en tela de juicio los test para medir el cociente intelectual; de tal manera que no sólo es inteligente el que destaca en matemática y lenguaje, sino el que destaca también en otras áreas del saber humano. A partir de los aportes de esta teoría muchos sistemas educativos del mundo están reorientando el papel de la escuela y de manera específica la labor del docente en el aula. En el marco de la Teoría de las Inteligencia emocional, en este trabajo se considera fundamental la valoración de la afectividad en los estudiantes, lo que significa que no todos los estudiantes tienen la misma madurez emocional, existiendo por tanto la necesidad de abordar en el trabajo académico las disciplinas de inteligencia emocional, a fin de que ningún estudiante pierda la oportunidad de desarrollar su potencial emocional. De lo que se trata es de enfatizar el desarrollo de la madurez emocional a través de educación emocional, manejo de los sentimientos, emociones y habilidades sociales; por tanto, en el proceso de enseñanza aprendizaje el docente deberá considerar esta importancia de afectividad con relación al potencial de su inteligencia emocional en los diferentes tipos de personalidades de los estudiantes. Las aportaciones de la psiconeuroinmunología indican cómo las emociones afectan al sistema inmunitario.

La falta de madurez emocional que se evidencia a nivel mundial, es muy alarmante, como resultado son los diferentes problemas que presentan los jóvenes a temprana edad, muchas de ellas atentando contra la vida de los demás perdiendo su libertad, es muy lamentable todo esto, por lo que es muy importante incluir en los centros educativos una Educación Integral y de calidad, tanto cognitiva,

tecnológica y de afectividad. El Perú, no es ajeno a presentar inmadurez en los adolescentes donde presentan situaciones problemáticas que son causa de: la desintegración familiar, carencia de recursos económicos, familias disfuncionales, la falta de trabajo, familias numerosas, poca orientación sexual, madres solteras, disciplina inadecuada, privación ambiental, retraso escolar, falta de resolución de conflictos en los hogares, malos ejemplos, rebeldía, fugas de sus casas y abandono. Asimismo, en la Región norte del Perú, es importante mencionar que está problemática no es ajena, donde los adolescentes presentan una baja percepción del riesgo, y por esta razón, no saben cómo tienen o deben de comportarse ante su familia y la sociedad. Esto debido a que perciben poca comprensión y aceptación de las personas adultas; lo cual tiene como consecuencia que los jóvenes tomen dos caminos: piden ayuda o soporte para concluir de forma adecuada esta etapa de confusión o se hundan en sus pensamientos y en su baja autoestima. El segundo panorama tiene como resultado que los mismos presenten conductas inadecuadas, falta de respeto a personas y situaciones, resistencia a seguir normas, reglas, límites dando inicio a una serie de conflictos con sus progenitores y/o sus familias.

En las Universidades, Institutos superiores y autoridades educativas de la Ciudad de Chiclayo y específicamente en la universidad “Señor de Sipán” se discute con mucha frecuencia que los jóvenes de hoy tardan más en llegar a la madurez que en generaciones anteriores, evidenciándose estudiantes con poco interés académico, problemas de disertación, conducta, percibiéndose dificultades de expresividad emocional, ausencia de responsabilidad, confianza y adecuado desarrollo de la inteligencia emocional; trayendo por lo consiguiente estudiantes con deficiente personalidad equilibrada, con baja autoestima, autosuficiencia e independencia con ausencia de lo eficiente en el proceso de formación. La inmadurez emocional suele impedir que los adolescentes superen sus frustraciones y/o problemas, ya que carecen de una orientación adecuada tanto en sus hogares como en los centros de estudio. Por lo tanto, el modelo de madurez emocional permitirá a dichos jóvenes asumir sus obligaciones con responsabilidad y tomar decisiones responsables sobre sus vidas, logrando un mejor equilibrio emocional.

En los jóvenes universitarios, las competencias socio afectivas intrapersonal más importantes y que debe tomarse en cuenta es el autoconocimiento, autorregulación emocional y motivación, capacidad para expresar las emociones y tener equilibrio emocional; autoestima; empatía y capacidad de escucha; motivación; comunicación asertiva y habilidades sociales; capacidad para cooperar y trabajar en equipo, resolver situaciones problemáticas y conflictos interpersonales; capacidad para tomar decisiones, afrontar cambios y de incertidumbre; tener valores y una actitud positiva ante la vida. Consideramos que la formación socio afectiva vivenciada sitúa al docente en mejores condiciones para ayudar a los adolescentes a conocerse y a sacar lo mejor de ellos mismos, a crecer en autoconciencia, a distinguir lo que sienten y lo que piensan, a crecer en madurez emocional, a escuchar su cuerpo, sentimientos y emociones; a relacionarse, creciendo en respeto, empatía y escucha, y en aceptación de las diferencias como forma de madurez emocional. Debe señalarse también la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional, con un buen clima de aula, así como aquellas actitudes del maestro que favorecen en dicho desarrollo socio afectivo y que contribuyen al desarrollo de la personalidad equilibrada del educando en cuestión de los valores el respeto, responsabilidad, el afecto y la aceptación incondicional, etc.

Para la formación socio afectiva de los estudiantes universitarios pensemos por una metodología activa y participativa, que vaya al fondo de la persona y de su desarrollo emocional, que permita analizar, reflexionar, vivenciar, sentir y desarrollar con el grupo. Una metodología socio afectiva que propicie el desarrollo integral de la personalidad a través de diversas técnicas como las dinámicas de grupo, taller de autoestima y habilidades sociales, etc. Para que se sientan valorados socialmente, con ganas de ser estudiantes seguros, confiados, respetuosos y responsables de sus actos, incorporados a su propio sistema emocional, que quieran relacionarse con sus compañeros, docentes y medio social, generando experiencias creativas, productivas y agradables, con buenas actitudes logrando ser personas más felices y triunfadores en su vida personal y social.

Teniendo en cuenta la intención de esta investigación el problema ha sido trabajado así: Se

observa en el proceso de formación, de los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Señor de Sipán, deficiencias de madurez emocional, manifestándose en las dificultades que presentan en su expresividad emocional, ausencia de responsabilidad, falta de confianza y adecuado desarrollo de la inteligencia emocional. Lo que trae como consecuencia deficiente personalidad equilibrada, con baja autoestima, autosuficiencia e independencia con ausencia de lo eficiente en el proceso de formación.

2.- Material y Métodos

La investigación es de tipo descriptivo explicativo y propositiva. De acuerdo al estilo y naturaleza de dicho estudio, se optó por un enfoque metodológico interpretativo, argumentativo y propositivo que permitió el diseño de diferentes procedimientos para el logro de los objetivos planteados, teniendo en cuenta realidades y particularidades.

La población estuvo conformada por todos los estudiantes del I ciclo de las diferentes escuelas profesionales de la universidad “Señor de Sipán”, que suman un total de 760 estudiantes y 50 docentes. La muestra, constituida de 40 estudiantes y 12 catedráticos. Las características son: Población estudiantil universitaria mixta. Sus edades oscilan entre 16 y 22 años. Son de condición socioeconómica media y baja. Proceden del mismo distrito, provincia y del departamento.

Los Métodos y procedimientos empleados fueron: Método empírico porque se observó la realidad utilizando la técnica de la observación y se pudo evidenciar el problema. Método histórico comparativo se evidenció las tendencias del objeto de estudio. Método analítico sintético y crítico permitió la elaboración del marco teórico y la propuesta. Método estadístico, permitió hacer el análisis de los datos obtenidos en la experimentación. En tal sentido, el empleo de la observación como técnica empírica ha ofrecido datos nada desestimables que permiten, no sólo reforzar los elementos obtenidos con la aplicación de las técnicas empleadas, sino también enriquecer la visión del proceso afectivo de enseñanza-aprendizaje.

3.- Resultados

Los estudiantes presentan dificultad en la madurez emocional, limitaciones de expresividad emocional, limitaciones en asumir responsabilidades, limitaciones de adecuada confianza, limitaciones de inteligencia emocional, deficiencias de una eficiente autoestima.

Tabla 1

Dificultad en la Madurez emocional en los estudiantes del primer ciclo de la facultad de Arquitectura de la USS de Pimentel.

Items	Estudiantes		
Demuestra actitudes correctas de estabilidad a nivel emocional	4 (10%) Lo hace	30 (75%) No lo hace	6 (15%) A veces
Manifiesta expresiones de responsabilidad sobre sus actos	6(15%) Lo hace	29(72.5%) No lo hace	5(12.5%) A veces
Muestra actitudes de conocerse así mismo	2(05%) Lo hace	33(82.5%) No lo hace	7(12.5%) A veces
Demuestra habilidades para responder positivamente ante los problemas	4(10%) Lo hace	30(75%) No lo hace	6(15%) A veces
Expresa acciones de amor propio y por los demás	4(10%) Lo hace	30(75%) No lo hace	6(15%) A veces

Fuente: Ficha de observación a 40 estudiantes de la USS

En la tabla se observa que en la en la dimensión Dificultad en la madurez emocional el 75% de los observados nunca demuestra actitudes correctas de estabilidad a nivel emocional, **72.5%** no manifiesta expresiones de responsabilidad sobre sus actos, **82.5%** no muestra actitudes de conocerse a sí mismos, **75.0%** no demuestra habilidades para responder positivamente ante los problemas, **75.0%** no expresa acciones de amor propio y por los demás.

Tabla 2

Limitaciones de expresividad emocional en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Arquitectura de la USS de Pimentel.

Items	SI	NO	A veces
Expresan sus sentimientos con facilidad	9(22%)	27(67.5%)	4(10%)
Desarrolla Interrelaciones sociales en el aula	4(10%)	30 (75. %)	6(15%)
Maneja la expresión espontánea y creativa	5(12.5%)	32(80%)	3(7.5%)
Se comunica don seguridad y criterio	5(12.5%)	28(70%)	7(17.5%)
Práctica el lenguaje corporal o gestual	5(12.5%)	34(85%)	1(2.5%)

Fuente: Ficha de observación a 40 estudiantes de la USS

En la tabla se observa que en la dimensión limitaciones de expresividad emocional el 67.5% no expresa sus sentimientos con facilidad, 75.0% no desarrolla interrelaciones sociales en el aula, 80.0% no maneja la expresión espontánea y creativa, 70.0% de los observados no se comunica con seguridad y criterio y 85.0% no practica el lenguaje corporal o gestual para comunicarse.

Tabla 3

Limitaciones en asumir responsabilidades los estudiantes del primer ciclo de la facultad de Arquitectura de la USS de Pimentel.

Items	Estudiantes		
Asume decisiones con responsabilidad	7(17.5%)Si	29(72.5%)No	4(10%)A veces
Acepta las consecuencias de sus actos	4(10% Si	30(75.)No	6(15%) A veces
Muestra compromiso de trabajo	8(20%)Si	26(65%)No	6(15%) A veces
Practica respeto y cumplimiento académico	5(12.5%)Si	32(80%)No	3(7.5%) A veces
Muestra cumplimiento de asistencia	4(10%) Si	31(77.5%)No	5(12.5%) A veces
Total	Estudiantes	40 (100%)	

Fuente: Ficha de observación a 40 estudiantes de la USS

En la tabla se observa que en la dimensión limitaciones en asumir responsabilidades, el 72.5% de los observados nunca asume decisiones con responsabilidad, el 75 % no acepta las consecuencias de sus actos, 65. % no muestra compromiso de trabajo con sus compañeros, 80.0% no practica respeto y cumplimiento académico sin obligación, 77.5% no muestra cumplimiento de asistencia y puntualidad.

Tabla 4

Limitaciones de adecuada confianza en los estudiantes del primer ciclo de la facultad de Arquitectura de la USS de Pimentel.

Items	Estudiantes		
	Si	No	A veces
Manifiesta confianza para expresar emociones	6(15%)	31(77.5%)	3(7.5%)
Exterioriza seguridad y cordialidad	11(27.5%)	26(65%)	3(15%)
Demuestra tranquilidad en sus clases	8(20%)	26(65%)	6(15%)
Acepta comentarios sin agresiones	3(7.5%)	31(77.5%)	6(15%)
Manifiesta opiniones con seguridad	6(15%)	29(72.5%)	5(12.5%)
Total		Estudiantes	40 (100%)

Fuente: Ficha de observación a 40 estudiantes de la USS

En la tabla de la dimensión adecuada confianza, se observa que el 77.5% de los observados nunca manifiesta confianza para expresar sus emociones, 65.0 no exterioriza seguridad y cordialidad con sus compañeros, y 80.0% no demuestra tranquilidad en el desarrollo de clases, 77.5% no acepta comentarios sin agresiones, 72.5 no manifiesta opiniones con seguridad.

Tabla 5

Limitaciones de Inteligencia emocional en los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Arquitectura de la USS de Pimentel.

Items	Estudiantes		
	Si	No	A veces
Practica relaciones intra e interpersonales	6(15%)	31(77.5%)	3(7.5%)
Muestra conocerse como a sus compañeros	11(27.5%)	26(65%)	3(7.5%)
Se ubica ponerse en el lugar del otro	8(20%)	26(65%)	6(7.5%)
Controlan su impulsividad	3(7.5%)	31(77.5%)	6(15%)
Demuestran dar solución a problemas	6(15%)	29(72.5%)	5(12.5%)
Total		Estudiantes	40 (100%)

Fuente: Ficha de observación a 40 estudiantes de la USS

En la tabla de la dimensión Limitaciones de inteligencia emocional, se observa que el 77.5% de los observados no demuestran práctica de relaciones intrapersonales e interpersonales, 65.0% no demuestra conocerse a sí mismo como las emociones de sus compañeros, 80.0% no se ubica en la capacidad de ponerse en el lugar del otro para comprender la situación, 77.5% no controlan su impulsividad, 72.5% no demuestra buen desarrollo de solución de problemas.

Tabla 6

Deficiencias de una eficiente autoestima en los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Arquitectura de la USS de Pimentel, Chiclayo, Lambayeque

Items	Estudiantes		
	Si	No	A veces
Facilidad de comunicación y trabajo en equipo	7(17.5%)	28(70%)	5(12.5%)
Toman decisiones con seguridad	3(7.5%)	32(80%)	5(12.5%)
Acepta opiniones de los demás.	4(12.5%)	33(82.5%)	3(7.5%)
Admiten y se perdonan sus errores	5(12.5%)	32(80%)	3(7.5%)
Manifiesta aceptación por sí mismo	4(10%)	33(82.5%)	3(7.5%)
Total		Estudiantes	40 (100%)

Fuente: Ficha de observación a 40 estudiantes de la USS

En la tabla de la dimensión deficiencias de una eficiente autoestima, se observa que el 70% de los observados no muestran facilidad de comunicación y trabajo en equipo, 80% no toman decisiones con seguridad, 82.5% no acepta opiniones de los demás sin sentirse ofendido, 80% no admite y se perdona sus errores, 82.5% no manifiesta aceptación por sí mismo

3. Discusión

Se manifiesta que si la afectividad se incrementa la madurez emocional también se elevará, pero si la afectividad educativa es deficiente repercutirá de una forma incorrecta en la madurez emocional. El estudio nos ha conducido a plantear algunas consideraciones básicas, sobre todo en término de recomendaciones.

El desarrollo de formación de los estudiantes de I Ciclo de la Universidad “Señor de Sipán”, no son pertinentes a las características de jóvenes universitarios de formación profesional, al estar desarticulado la formación enseñanza aprendizaje con la afectividad.

La naturaleza del problema de investigación determinó las teorías de la base teórica, las mismas que sirvieron de fundamentación de los programas de la propuesta.

Los resultados del trabajo de campo permitieron describir y caracterizar el problema de investigación.

Se recomienda ampliar investigaciones relacionadas con el desarrollo de la madurez emocional bajo los fundamentos de la teoría de la inteligencia emocional, así mismo propiciar a través de los órganos pertinentes de la institución universitaria la aplicación del modelo socio afectivo elaborado para mejorar los procesos de madurez emocional.

4. Referencias.

- Alvarado, M. (2009). *Efectividad de un Programa en Comunicación asertiva para incrementar habilidades sociales en adolescentes que presentan agresividad entre iguales*. (Tesis de Licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Allport, G. (1970). *Teorías de la Personalidad*. (3a.ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona. Paidós.
- Cazares, Y. (2004). *Habilidades para desarrollar la autoestima en la afectividad*. Ed. Mc. Graw – Hill. México.
- Cuestionario de Madurez Psicológica. (2012). Madrid: TEA, Ediciones, S. A
- Gallifa, J., Pérez, C., y Rovira, F. (2002). *La intelligència emocional i l'escola emocionalment intel·ligent*. Barcelona: EDB.
- Goleman, D. (1999a). *La inteligencia emocional en la empresa*. Barcelona: Vergara.
- Gardner, H. (1995). *La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Lago, F. (2003). *Educación Socioafectiva en secundaria* Ed. CCS. España.
- López, F., Vaca, A. (2015). *El desarrollo psicoactivo y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes de la escuela de educación básica Babahoyo del circuito c05 de la ciudad de*

Babahoyo, Provincia de los ríos. Editorial: Babahoyo: UTB, 2015.

Morin, E (1999). *Los siete saberes necesarios para la Educación del futuro*. Fondo Editorial FACHSE Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque - Perú. UNESCO.

Ortiz, A. (2009). *Cerebro, currículo y mente humana*. Barranquilla – Colombia. ED. LITORAL.

Rolandox. (2010). *La madurez i libertad emocional*. Recuperado de <http://revista-digital.verdadera-seducion.com/madurez-y-libertad-emocional/>

Soriano, E(2007). *Educación para la convivencia intercultural*. Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/1944>

Sternberg, R. J. (1991). *La teoría triarquica de la inteligencia: Un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117765.pdf>

Wompner, G. Fredy H. (2008). *Inteligencia Holística: La llave para la Nueva Era*. Osorno – Chile.

Zilberstein, T., y Portela, F. (2002). *Una Concepción desarrolladora de la motivación y el aprendizaje de las ciencias*. Ed. Pueblo y Educación. Cuba.